

## Questionnaires de sortie

### RESULTATS 2017 pour le CHU REUNION

Items	VALEUR (%)	EVOLUTION CHU Réunion 2016/2017
<b>Taux de Retour</b>		
<b>Nombre de questionnaires reçus: 8234</b>		
Nord: 3333 , Sud: 4901		
<b>Taux de retour= nombre de questionnaires exploités/ nombre de sorties d'hospitalisations</b>	<b>11%</b>	<b>➔</b>
<b>L'accueil</b>		
	<b>Moyenne de satisfaction*</b>	
Qualité de l'accueil aux admissions	8.12	
Qualité de l'accueil dans le service	8.76	
Présentation des différents personnels (nom et fonction)	8.23	<b>8.27</b>
Facilité des déplacements intérieurs (signalétique et accès)	7.95	
<b>Droits et informations</b>		
	<b>Moyenne de satisfaction</b>	
Informations sur votre état de santé	8.32	
Informations sur les examens nécessaires	8.29	
Information sur le traitement	8.31	<b>8.27</b>
Information sur la date de sortie	7.85	
Respect de la confidentialité des informations données	8.56	
<b>Les Soins</b>		
	<b>Moyenne de satisfaction</b>	
Le respect de votre intimité	8.48	
La disponibilité de l'équipe soignante	8.71	
La prise en charge de votre douleur	8.66	<b>8.64</b>
La qualité des soins dispensés	8.71	
<b>Les relations avec les professionnels</b>		
	<b>Moyenne de satisfaction</b>	
Le personnel administratif (admissions, secrétariats)	8.16	
Le personnel soignant (infirmiers, aide-soignants, manipulateurs radio,...)	8.69	<b>8.59</b>
Le personnel médical (médecins, sage-femmes)	8.92	
<b>La vie quotidienne</b>		
	<b>Moyenne de satisfaction</b>	
La qualité des repas	5.48	
Le bruit au cours du séjour	6.89	
Le confort des chambres	7.46	
La propreté des locaux	7.86	<b>7.26</b>
Le linge fourni (draps, oreillers, couverture...)	7.95	
La qualité du transport inter-services	8.14	
<b>Prise en charge Globale</b>		
	<b>Note</b>	
Attribution par le patient d'une note comprise entre 1 et 10 sur la prise en charge globale au cours de l'hospitalisation	<b>8.20</b>	