

CONVERGENCE

Ensem'vous serv la vi!

➤ N° 42 | Janvier | Février | Mars 2019



Focus | P 12

L'HéliSmur prend son envol

Dossier | P 6

SAMU et SMUR, une complémentarité vitale

Qualité | P 13

8^e édition de la semaine de la sécurité des patients au CHU

Recherche | P 14

Groupement Interrégional de Recherche Clinique Sud-Ouest
Outre-Mer Hospitalier (GIRCI SOHO)

Magazine du Centre Hospitalier
Universitaire de La Réunion

CHU
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE
LA RÉUNION

- 3.....**Édito**
- 4.....**Actualité**
- Epidémie de Dengue : une unité aux urgences du CHU Sud
 - Mieux vivre avec la SEP
 - Le CHU développe l'accès à la culture, en partenariat avec l'ARS OI et la Direction des Affaires
 - Le CHU représenté aux Journées Francophone de Kinésithérapie
 - Au bloc opératoire en décapotable
 - Un nouveau « site internet » pour le CHU
- 6.....**Dossier**
- Le SAMU, à l'écoute 24h/24
 - Les missions du service d'aide médicale urgente (SAMU)
 - Le SMUR, des équipes mobiles au service des citoyens
 - FOCUS « Stage de secours en Ravine organisé par le SMUR Sud »
 - L'application SAUV LIFE
- 11.....**Le soin, un métier**
- Une « Permanencière » au SAMU 974
- 12.....**Focus**
- L'HéliSmur prend son envol
- 13.....**Qualité**
- 8^e édition de la semaine de la sécurité des patients au CHU
- 14.....**Recherche**
- Les relais opérationnels GIRCI SOHO (Groupement Interrégional de Recherche Clinique Sud-Ouest Outre-Mer Hospitalier)
- 16.....**Événement**
- 3^e Workshop International de Chirurgie de l'Obésité et Digestive
- 18.....**Enseignement, écoles et formation**
- Formation au numérique des élèves ambulanciers
- 19.....**Association à l'honneur**
- SID'ADVENTURE devient ASETIS

Convergence

› Directeur de la Publication :
Lionel Calenge

› Réalisation : Service communication du CHU de La Réunion

› Crédit photos :
CHU de La Réunion, CHU - MPOI - Pascale Lamy.

› Comité de rédaction : Association ASETIS -
Frédérique BOYER - Karine JOLY - Christine JUHEL -
Radwan KASSIR - Pascale LAMY - Samir MEDJANE.

› *Convergence* CHU de La Réunion est un magazine trimestriel édité à 5 000 exemplaires.

› Impression Graphica - DL 6077 

› Infographie : Leclerc communication

› Contact : Frédérique Boyer, Service communication du CHU - 0262 35 95 45 - frederique.boyer@chu-reunion.fr

Nous prions nos lecteurs de bien vouloir nous excuser d'éventuelles erreurs ou omissions. Vous pouvez envoyer vos suggestions au secrétariat de Convergence : communication@chu-reunion.fr

› Centre Hospitalier Universitaire de La Réunion

› **Direction Générale du CHU**
11, rue de l'hôpital - 97460 Saint-Paul
Tél. 0262 35 95 40/41 - Fax 0262 49 53 47

› **CHU Site Nord**
Allée des Topazes - CS11021 - 97400 Saint-Denis
Tél. 0262 90 50 50 - Fax 0262 90 50 51

› **CHU Sud Réunion**
BP 350 - 97448 Saint-Pierre Cedex
Tél. 0262 35 95 00 - Fax 0262 35 90 04

De nombreux projets pour 2019!



Pour ce premier Convergence de l'année 2019, je souhaite rendre un hommage sincère à nos équipes qui, durant l'année 2018, ont déployé tous les efforts nécessaires pour faire face à la situation particulière de novembre dernier. Chacun a agi au quotidien pour accueillir et accompagner les patients avec un même esprit de qualité et un engagement qui répond aux besoins de prise en charge.

Des enjeux importants nous attendent pour l'année 2019.

Nous sommes sur une voie exigeante et nécessaire pour moderniser durablement notre CHU. L'année 2019 sera tout à fait capitale. Un impératif qui nous engage tous, et moi le premier. Il s'agit pour nous tous, de faire de notre établissement, le fleuron de l'excellence française en santé à La Réunion et dans la zone océan Indien. La qualité des soins et la modernisation durable de l'offre de soins du CHU doivent se poursuivre et nécessitent pour chacun de rester vigilant.

Le financement de nos opérations de travaux a connu une avancée décisive suite au COPERMO (Comité interministériel de performance et de la modernisation de l'offre de soins) de mars 2018. Un accompagnement de l'Etat de quarante millions d'euros a été suivi d'un engagement de la Région de douze millions d'euros pour financer l'opération de modernisation et d'extension du bâtiment central, indispensable à notre développement.

De nombreux projets sont en cours, d'autres se concrétisent. Ces projets confirment notre volonté d'accéder à l'excellence. Cet engagement d'avancer vers l'avenir, soumis aux contraintes financières, ne peut se réaliser qu'avec vous.

Notre CHU doit être résolument ouvert hors les murs, communiquer vis-à-vis du réseau des médecins de ville partenaires, développer ses compétences et l'enseignement, moderniser ses outils... L'enjeu des technologies de l'information et de la communication sera une priorité : rappel des rendez-vous par SMS, prise de rendez-vous par internet, call center, dictée numérique.

Nous avons ainsi la possibilité de réaliser le virage ambulatoire en médecine et en chirurgie, en amont et en aval de l'hospitalisation.

Se moderniser, c'est aussi agir en complémentarité entre les sites Nord et Sud sur les spécialités de recours et de référence.

Fin 2019, sera livrée la deuxième tranche de l'opération bâtiment des soins critiques, avec l'ouverture de la réanimation cardiaque et la mise en service de trois nouvelles salles de blocs opératoires, deux sur le Nord, l'autre sur le Sud pour répondre aux exigences de soins envers les patients.

Moderniser notre CHU passe également par une progression de la dynamique d'enseignement et de recherche. En avril, nous recevrons la visite du comité d'experts de la Haute Autorité d'évaluation de la recherche en santé, dans un processus partagé avec l'Université de La Réunion.

Il s'agit pour nous tous de garantir l'adéquation des besoins de formation en santé aux besoins de santé de nos patients.

Cette année 2019 sera aussi dans une continuité dynamique de l'ouverture du CHU sur son territoire.

La Direction commune avec le GHER permet aux patients de bénéficier, par une dynamique commune, d'une équipe territoriale de chirurgie digestive Nord Est et d'un appui pour le développement de la gynécologie-obstétrique du GHER.

La structuration des parcours des patients venus de Mayotte continuera à s'améliorer dans le volet hébergement extra-hospitalier avec l'ouverture d'une Maison des Parents de l'Océan Indien sur le site Sud et le développement de la résidence d'hébergement non médicalisé avec la Clinique Sainte-Clotilde.

Grâce à l'expertise de ses équipes, le CHU poursuivra sa contribution à la stabilité des systèmes de santé des pays partenaires de la zone océan Indien, dans le domaine de la coopération internationale.

2019 sera je l'espère, et je m'y investirai de tout mon cœur pour mon île, une étape décisive pour la réussite de nos engagements.

Je vous remercie, par avance, de votre engagement.

Ensem' mau sero la vi!

Lionel Calenge ■
Directeur Général
du CHU de La Réunion et du GHER

Épidémie de Dengue : une unité aux urgences du CHU Sud

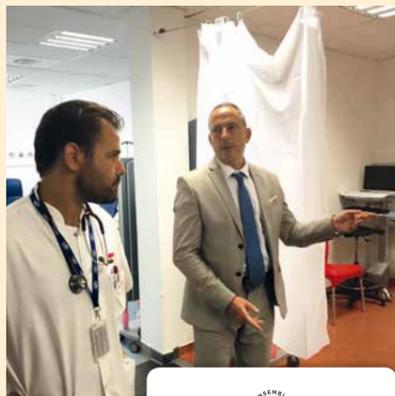
L'épidémie de dengue se poursuit avec plus de 1 000 cas confirmés par semaine. Du 1^{er} avril au 7 avril, plus de 1 000 cas de dengue (données de la CireOI, Santé Publique France) ont été confirmés. Actuellement, les foyers actifs sont toujours localisés sur les communes du Sud de l'île, même si la dispersion des cas est de plus en plus importante, avec 22 communes touchées.

50 militaires de la sécurité civile sont venus renforcer le dispositif de lutte antivectorielle sur le terrain. Des ambassadeurs réunionnais se mobilisent, aux côtés des autorités sanitaires, pour relayer les messages de prévention auprès de la population, dans le cadre de la campagne de communication « La dengue, STOP aux idées reçues ».

Face à la recrudescence du nombre de cas de dengue, le CHU a mis en place un circuit spécifique pour les patients dans le Sud où le foyer est le plus actif. Le nombre d'hospitalisations et de passages aux urgences continuent d'augmenter. Une salle de consultation dédiée aux cas les plus simples a été installée aux urgences avec un médecin et un infirmier.

Une simple goutte de sang suffit et le résultat est obtenu dans les 10 à 20 minutes. La mobilisation des médecins de ville est indispensable pour signaler tout cas suspect et rappeler aux patients les gestes de prévention. Une analyse biologique est à réaliser en laboratoire de ville pour confirmation de la maladie. Le dispositif de surveillance et de lutte permet d'identifier les zones où le virus circule et d'y orienter les actions de lutte antivectorielle menées par les services de l'ARS OI et du SDIS, en lien avec les communes concernées.

La Direction du CHU tient à remercier vivement l'ensemble des équipes pour leur mobilisation dans ce contexte exceptionnel.



La Galette des greffés



En chœur autour de la greffe rénale

Le CHU de La Réunion a réuni l'ensemble des professionnels de santé impliqués dans la greffe rénale et les patients qui ont bénéficié d'une transplantation, pour partager un moment convivial et un instant d'échanges le vendredi 1^{er} février 2019.

Le Service de Transplantation Rénale, Néphrologie, Hémodialyse et son responsable de service le Pr Henri Vacher Coponat ont souligné le rôle fondamental des donneurs dans la genèse de cette « 2^e vie ». Organisé autour du thème festif de la galette, pour la deuxième année, ce moment permet aux professionnels de santé et aux patients qui ont bénéficié d'une transplantation, d'échanger hors du contexte médical. Ce moment de convivialité a eu pour point d'orgue la chorale des professionnels qui ont chanté en chœur.

📍 **Rendez- vous l'année prochaine !**

🌐 www.chu-reunion.fr/tous-unis-au-chu-autour-de-la-greffe-renale/

Mieux vivre avec la SEP*

« C'est un travail d'équipe multi disciplinaire hospitalière et extra hospitalière qui nous l'espérons portera ses fruits... » Explique le Dr Gwénaëlle Runavot du Service de Neurologie du CHU Sud, à l'initiative du programme d'éducation thérapeutique « mieux vivre avec la SEP ».

L'accompagnement des patients a démarré en avril, pour favoriser l'autonomisation du patient pour le rendre acteur de sa pathologie.

Le projet regroupe des patients en ateliers thématiques : mécanisme de la maladie, compréhension des symptômes et de l'évolution, les thérapeutiques, l'acceptation de la maladie, l'activité physique, la nutrition, la grossesse et la sexualité, les démarches sociales et professionnelles, les troubles de déglutition et des ateliers individuels d'éducation aux auto-injections et des séances individuelles d'hypnose. Cela pourrait concerner jusqu'à 200 patients à La Réunion.

Une dizaine de patients s'est déjà porté volontaire pour démarrer le programme.

📍 **Pour plus de renseignements contacter :**
gwenaelle.runavot@chu-reunion.fr.

*Sclérose En Plaque : pathologie démyélinisante du système nerveux central et première cause de handicap non traumatique du sujet jeune.

🌐 <https://sfsep.org>



Le CHU représenté aux Journées Francophones de kinésithérapie

Cette année, le thème du congrès était « Evaluer pour mieux traiter ».

Deux étudiants et un cadre de santé formateur de l'IFMK (Institut de Formation en Masso-Kinésithérapie) du CHU de La Réunion ont pu partager trois communications scientifiques aux 7^{es} Journées Francophones de kinésithérapie (JFK) organisées par la Société Française de Physiothérapie les 14, 15 et 16 février 2019 à Montpellier. François-Xavier Bénard et Raphaël Rivière, étudiants, ont présenté les résultats des deux travaux de recherche réalisés par leur promotion dans le cadre de leur UE Recherche de 3^e et 4^e année. Yannick Perdrix, cadre formateur, a présenté un poster scientifique en tant qu'auteur principal. Il a exposé les premiers résultats d'un projet de recherche sur les Tests Concordance de Script. Ce projet a été mené en collaboration avec 4 formateurs de 3 IFMK de métropole.

Ces trois interventions, de ce congrès international, constituent une véritable représentation de La Réunion, du CHU, des IES (Instituts d'Études en Santé) et de l'IFMK. Des travaux de recherche qui devraient aboutir à la rédaction de plusieurs articles scientifiques.



Enseignement et recherche, une priorité du CHU

Le CHU développe l'accès à la culture, en partenariat avec l'ARS OI et la Direction des Affaires



Convention ARS OI- CHU, Culture et santé un nouvel engagement pour 2019

Mercredi 27 février, l'Agence de Santé OI et la Direction des Affaires Culturelles de La Réunion ont signé la nouvelle convention cadre Culture et Santé pour une durée de 3 ans (2019 à 2021). La signature de la convention s'est déroulée au CHU Nord en présence de nombreux partenaires culturels dont le Conservatoire à Rayonnement Régional, le Département, le Centre Dramatique de l'Océan Indien, le Têat de La Réunion et LERKA (Espace de Recherche et de Création en Arts Actuels). Après 6 années de partenariat dans la zone océan Indien, l'ARS OI et la DAC réaffirment leur volonté de donner accès à la culture aux publics qui en sont éloignés et qui sont accompagnés par des acteurs de santé. Dans une démarche de co-construction, l'ensemble des actions feront l'objet d'une consultation étroite avec des représentants d'usagers et de personnels du CHU, des artistes et acteurs culturels.

📍 **Pour en savoir plus :**

🌐 www.chu-reunion.fr/le-partenariat-culture-sante-renouveau

🌐 www.ocean-indien.ars.sante.fr/le-dispositif-culture-sante-de-lars-ocean-indien

Au bloc opératoire en décapotable

Les petits patients du CHU de La Réunion peuvent se rendre au bloc opératoire en voiture décapotable. Une initiative rendue possible grâce aux partenariats établis avec la Sodiparc, la Sémittel et l'association la Table Ronde.

Depuis ces deux dernières années des projets de voitures électriques à destination des petits patients se sont développés dans de nombreux hôpitaux. Suite aux retours positifs quant à la prise en charge du jeune patient devant subir une intervention chirurgicale ou médicale et l'intérêt de la démarche pour l'usager et les soignants, le CHU a souhaité s'engager à son tour dans un projet d'acquisition d'un parc de voitures électriques pour ses établissements du nord et du sud.

L'enfant se rend de façon ludique au bloc, il est moins stressé, de même les parents sont plus confiants et les personnels ressentent déjà des effets bénéfiques : moins de pleurs, moins de cris... Les véhicules ont été livrés dans le service de chirurgie ambulatoire ainsi qu'en chirurgie infantile.

5 véhicules radiocommandés sont à la disposition des enfants, dont l'état de santé permet un déplacement motorisé de la chambre au bloc.

Une présentation des véhicules a eu lieu vendredi 05 avril dans les services de Chirurgie Ambulatoire et de chirurgie Infantile. Ce fut l'occasion de remercier les partenaires pour leur générosité.



Retrouvez toutes nos actualités sur le nouveau site internet du CHU

Depuis fin 2018, le CHU a un nouveau site où vous pouvez découvrir les actualités et toutes les informations concernant les services auprès des patients.

🌐 www.chu-reunion.fr





Dossier :

SAMU et SMUR, une complémentarité vitale

Des équipes en action, pour répondre aux urgences

Les équipes se relaient 24h/24 et font face au stress et à la pénibilité avec le même engagement. Chacun agit sur le terrain pour sauver des vies avec tous une même passion et un même enthousiasme. « Ce sont des métiers exigeants qui nécessitent une grande conscience professionnelle et le sens de l'empathie. Les prises en charge demandent de l'adaptabilité, de bonnes résistances à la pénibilité et au stress », explique le Professeur Combes, responsable du SAMU 974. Un réel engagement pour sauver les vies.

Le SAMU, à l'écoute 24h/24

Le SAMU est un centre d'appels disponible 24h/24 sur l'ensemble du territoire. Le permanencier du SAMU (voir article P. 11), le premier en contact avec la personne en détresse, ouvre le dossier de régulation médicale. Ce dossier permet d'avoir toutes les informations du patient durant sa prise en charge. Un médecin régulateur établit le diagnostic qui peut être du conseil de routine à l'urgence vitale. Les équipes du SMUR des quatre sites hospitaliers de l'île interviennent lors des situations de détresse. Le SAMU répond aux prises en charges pré-hospitalières et établit le dossier de régulation médicale du patient afin d'optimiser la prise en charge.

De manière concrète, le SAMU 974 est constitué d'une plate-forme téléphonique basée au CHU Nord. Le permanencier répond à l'appel d'urgence, ouvre le dossier de régulation médicale. Le diagnostic établi par le médecin régulateur se situe entre une situation sans élément de gravité ne nécessitant qu'un conseil médical et l'urgence vitale tel qu'un arrêt cardiaque ou un polytraumatisme lors d'un accident de la circulation, par exemple.

« L'application « SAUV LIFE » (voir encadré P.10) permet de prévenir une première personne à proximité du lieu de prise en charge d'un patient, victime d'un arrêt cardiaque, afin de réaliser les premiers gestes de réanimation et de faciliter l'accès à un défibrillateur. Ces premiers secours sont essentiels à la survie du patient. En cas d'arrêt cardiaque, les premières minutes sont déterminantes. Ce soutien de proximité est essentiel en attendant l'arrivée du SMUR. » précise le Professeur Combes.

Les missions du service d'aide médicale urgente (SAMU)

Cent quatre-vingt mille dossiers ont ainsi été ouverts en 2018 et six cent mille appels reçus. Les activités augmentent de 5 à 6 % par an.



Le Professeur Xavier Combes, responsable du SAMU 974



Des médecins sur le terrain (Le professeur Combes, responsable du SAMU 974 et le médecin urgentiste)

C'est notamment lié au fait de l'augmentation de la population sur le territoire et pour répondre à une permanence des soins.

D'autre part, la communication médiatique sensibilise la population sur le rôle du SAMU et l'incite à contacter le 15. L'équipe du SAMU est constituée d'une équipe de permanenciers, assistants de régulation médicale, qui répond aux appels et d'un médecin régulateur.

Le SAMU 974 est en charge, également, des évacuations sanitaires vers la métropole si la situation du patient le nécessite. Une soixantaine d'évacuations sont ainsi prises en charge chaque année. Pour la zone océan Indien, une dizaine de patients sont également évacués.

Le SMUR, des équipes mobiles au service des citoyens



L'urgence pédiatrique, une priorité !

Le Service Médical d'Urgence et de Réanimation (SMUR) a pour mission de porter secours aux patients dont l'état nécessite une surveillance ou des soins médicaux d'urgence et de réanimation dans la rue ou à leur domicile. Les équipes sont constituées d'un médecin urgentiste, d'un-e infirmier-e et d'un ambulancier. Le SMUR oriente le patient vers le CHU ou sur les services hospitaliers de Saint-Paul et Saint-Benoît.

Le CHU Nord accueille les urgences coronariennes notamment à la suite d'un infarctus, ainsi que la moitié des patients polytraumatisés du Nord et Nord-est de l'île. Chaque site du CHU possède un plateau technique pour la traumatologie pédiatrique.

Le CHU Sud Réunion prend en charge les polytraumatisés graves de la région Sud et les patients nécessitant une prise en charge neurochirurgicale ou radio interventionnelle. Plus d'une quarantaine de médecins urgentistes se relaient au quotidien et 24h/24. Des prestataires privés sont sollicités pour compléter les équipes. Lors des horaires de fermeture des cabinets libéraux (nuits, jours fériés et week end), les médecins généralistes volontaires renforcent la régulation du SAMU.
« En 2018, le SMUR du CHU Sud a mené trois mille deux cents interventions pour un bassin de 450 000 personnes qui s'étend de Saint-Philippe à la Pointe des Châteaux sur le littoral de Trois Bassins en passant par les hauteurs et les cirques. Nous accueillons environ 130 à 150 patients par jour.

Le service nécessite des aménagements pour répondre à une demande de plus en plus importante. » précise le Docteur Molinier, médecin urgentiste au SMUR Sud. Par ailleurs, le CHU Sud est le centre de référence dans l'accompagnement des polytraumatisés. « Le CHU Sud «tend à être» un trauma center. Nous possédons le plateau technique adapté » précise le Docteur Molinier.

Certains praticiens se sont formés à ATLS (Advanced Trauma Life Support) en mars 2019. Le contenu est universel et multidisciplinaire. « Les soignants et les médecins du SMUR de St Pierre ont reçu la formation PHTLS (pré-hospitalière life support) en partenariat avec le SDIS 974 en août. » Ces formations sont destinées à une meilleure prise en charge du polytraumatisé dans la première heure et privilégient l'efficacité par une approche pragmatique. « Le but est

également que tous les intervenants parlent le même langage. Il s'agit d'une évaluation systématisée du polytraumatisé afin de « traiter en premier ce qui tue en premier ». Conclut le médecin urgentiste. Soyons chacun responsable et appelons uniquement lors des urgences !

« Le SMUR de Saint-Pierre effectue plus de 3000 interventions SMUR par An. En 2018, 3156 interventions ont été réalisées. Outre ses missions de soins, le SMUR de Saint-Pierre est très actif en matière de formation. En 2018, les paramédicaux du SMUR avec la participation de leur cadre de santé, ont participé à la création 2 formations DPC à l'attention de leur collègue des urgences, dans le domaine du déchocage et de l'accueil des urgences. Ces formations sont pérennes et continuent à être dispensées aux urgences de Saint Pierre. » Précise Yannick Vadier, cadre de santé au SMUR du CHU Sud.

Nous remercions vivement le Professeur Combes, le Docteur Xavier Molinier, Messieurs Yannick Vadier, cadre infirmier et Samir Abid, IDE, pour leur disponibilité (NDLR)



Le SAMU (Service d'Aide Médicale Urgente) est le centre de régulation des appels en urgence du Département.

Le SMUR intervient pour apporter les premiers soins et prend en charge les personnes en détresse. Quatre SMUR se partagent le territoire (le CHU Nord et Sud - le GHER pour l'Est et désormais le CHOR pour l'Ouest)

📞 Pour contacter le SAMU 974

Numéros d'URGENCE : le 15 ou le 112

Stage de secours en Ravine organisé par le SMUR Sud

Une formation de haut vol

La formation de « sensibilisation à la pratique en milieu périlleux » pour les équipes hospitalières a été mise en place par Samir Abidi, responsable de la formation de secours en ravine, infirmier au SMUR de Saint Pierre. Cette action de formation est coordonnée par le Docteur Adrien Marteau, praticien hospitalier - Médecin au SMUR de Saint Pierre - coordinateur médical de la formation « intervention en milieu périlleux ».

Les stages se déroulent sur 3 jours. Les professionnels s'approprient les techniques d'immobilisation en milieux difficiles, de progression avec le matériel de montagne et sur corde en salle d'escalade.

Dans un deuxième temps, ils obtiennent l'approche technique de progression sur corde et la gestion des sacs spécifiques d'intervention et de progression.

La troisième étape est une mise en situation sur terrain difficile avec une mise en application des moyens opérationnels.

Un travail sur la communication des équipes et les réflexions stratégiques autour de la prise en charge complètent ce programme.

Sur site, les stagiaires bénéficient de l'intervention d'un pompier professionnel bénévole et des encadrants de l'association Extrême verticale (affiliée à la Fédération Française de montagne et d'escalade).

Une session de débriefing en vidéo est réalisée en salle sur l'analyse de la pratique. Des sessions d'entraînement sont également proposées après le stage pour maintenir la compétence acquise.

Des efforts particuliers sont réalisés pour une validation sous la forme du DPC* (Développement Professionnel Continu).

Cela permet de préparer d'autres stages comme le diplôme de médecine de secours en montagne ou la médicalisation en milieu périlleux.



L'escalade en salle avant d'affronter le terrain



Formateur et initiateur de la formation Samir Abid, accompagne les stagiaires dans les étapes de l'apprentissage



Docteur Adrien Marteau, Praticien hospitalier - Médecin au SMUR de Saint-Pierre, est le coordinateur médical de la formation « intervention en milieux périlleux »



Sur le terrain

L'activité médicale de secours en milieu périlleux sur l'île de La Réunion (accidents de canyon, chutes sur les sentiers, chutes dans les ravines...) est assurée par les équipes du SMUR de Saint-Denis qui travaillent avec les gendarmes secouristes du PGHM. Seuls les médecins du SMUR de Saint-Denis sont hélitreuillés pour ces interventions particulières.

Par ailleurs le diplôme de secours en montagne en milieu tropical est organisé par le SAMU 974, l'IFREMONT, et le PGHM. Le Professeur Combes en est le responsable pédagogique pour La Réunion et les médecins qui s'en occupent sont des médecins de Saint-Denis en lien avec le Docteur Le Nabat de l'hôpital de Saint-Paul. Les secours en mer sont réalisés par hélicoptère et par les médecins du SMUR de Saint-Denis. Des interventions qui restent rares !



L'application SAUV LIFE

Au niveau national existe une application « Sauv life » qui concerne uniquement les arrêts cardio respiratoires. Cette application gratuite a été testée courant février 2018 et se déploie dans les différents SAMU. Elle fait l'objet d'un programme de recherche sur l'amélioration de la régulation du massage cardiaque par les centres SAMU de seize départements (Etude Dispatch). SAUV Life permet aux citoyens volontaires formés ou non formés d'aller aider une victime à proximité, sur demande des SAMU en cas d'arrêt cardiaque ou d'hémorragie grave. L'un des points uniques de cette application est l'interaction entre les SAMU et les citoyens.

➤ **Plus d'information** ou pour télécharger l'application, <https://sauvlife.fr>

Sauv Life, comment ça marche ?



2. Sauv Life géolocalise la victime, alerte et guide les volontaires vers un défibrillateur et la victime.



1. La plateforme du 15 reçoit un appel pour une personne en arrêt cardiaque, déclenche l'application et prévient les secours.



3. Sauv Life aide les volontaires (vidéoconférence avec le Samu, vidéo explicative des gestes d'urgence...) jusqu'à l'arrivée des secours.

LP/INFOGRAPHIE.



Sauver des vies grâce à une application ? C'est possible, même sans formation !



Portrait d'une « Permanencière » au SAMU 974

Faire face à la détresse et répondre à l'urgence

« J'ai commencé à travailler dans un journal quotidien. Cela m'a forgée pour faire face au stress. J'ai gardé l'habitude de travailler les week-ends et les jours fériés et j'apprécie d'avoir des jours de repos différents des autres. » Explique Cindy, assistante de régulation médicale (ARM) au Samu 974 depuis 10 ans, anciennement appelée « permanencière ». Un métier exigeant et passionnant que la jeune trentenaire a accepté de partager.



Cindy, efficacité et sourire pour apaiser l'appelant

Le SAMU 974 se situe au CHU Nord. A l'écart des services de soins, il faut arpenter les couloirs pour trouver ce lieu où la chaleur humaine est palpable. Chacun se mobilise, médecins et assistants, pour répondre aux appelants en situation d'urgence. Dès son arrivée en salle, Cindy examine les écrans pour s'immerger dans les dossiers. Les appels se succèdent. La jeune permanencière répond avec calme, l'écoute attentive et la voix rassurante. Elle interroge la personne, les yeux rivés sur les écrans pour organiser les secours si besoin. Les questions s'égrènent au fil des minutes : « Il s'est passé quelque chose, avez-vous des problèmes particuliers, à quelle heure a eu lieu le malaise, quelle est votre date de naissance, avez-vous un GSM... ? » Tout est noté sur le dossier et vérifié. La personne est orientée vers le médecin régulateur qui reprend le dialogue. Cindy détecte les équipes mobiles du SMUR disponibles qui sont géolocalisées sur les écrans, les possibilités d'accueil des urgences hospitalières aux quatre coins de l'île. D'autres écrans dans la salle de régulation font état de la situation des routes, de la météo et de tous les événements critiques susceptibles de prendre en charge des victimes. Lors de l'appel, l'assistant ouvre un dossier de régulation médicale qui suivra l'appelant tout au long de sa prise en charge. Le dossier ne sera clos que lorsque la situation sera gérée quelle que soit l'issue de l'appel. « Ce qui est essentiel, c'est que l'appelant soit assuré que les secours sont en route, même lorsque nous continuons à lui parler pour le rassurer. » poursuit l'assistante. Lors du recrutement, les nouveaux ARM suivent une formation de six semaines, en doublon. Des formations sur la sécurité incendie, les premiers gestes d'urgence et une formation médicale pour connaître les spécificités de la prise en charge en situation d'urgence ainsi que des

sessions spécifiques pour gérer le Plan Orsec et les situations de crise. Un enseignement complet nécessaire à la prise en charge opérationnelle de l'urgence.

« Le service de régulation est comme une famille. Cela permet d'être soutenu lors des situations problématiques. Quelques mots échangés vont ainsi permettre de s'apaiser, d'être réconforté. » Précise la professionnelle. Certains appels sont éprouvants et nécessitent de garder son sang-froid face à la détresse. « Il faut faire preuve

d'empathie, sans exprimer nos émotions sur les événements dont on gère l'urgence. On doit faire face parfois à ce « petit moment » où on va se projeter. » explique Cindy. L'assistante évoque la chance d'avoir une responsable à l'écoute qui soutient avec compréhension. C'est avec sa famille et grâce à la musique que Cindy se ressource. Sa fille lui témoigne son admiration d'avoir une maman qui travaille pour aider les gens. Et Cindy de conclure : « Je suis fière de participer à sauver des vies. »



800 dossiers environ, sont traités par jour par le SAMU 974.



1 400 appels / jour, soit 20 appels / heure par l'Assistant de Régulation Médicale (ARM).



L'activité augmente de 5 à 6% par an. L'équipe d'ARM est constituée de 26,5 ETP (Equivalent Temps Plein) dont 5 Superviseurs qui assurent les permanences de jour comme de nuit, les week-ends et les jours fériés sur des plages horaires de 12 heures.

Les missions principales :

- > Gestion des appels : localisation de la détresse, recueil des informations en saisie directe sur informatique, tri des appels en fonction de l'urgence, établissement des dossiers de régulation médicale, transmission des dossiers au médecin régulateur, réassurance de l'appelant, participation à l'envoi d'un moyen de secours, prise du bilan par radiocommunication, transmission des consignes,
- > Plan ORSEC, Plan Blanc (événement avec un nombre élevé de victimes).
- > Gestion des transferts sanitaires (EVASAN)
- > Formation des ARM, médecins régulateurs et coordonnateurs de l'ATSU (Association de Transports Sanitaires Urgents) avec l'Aide Médicale Urgente

Répondre aux urgences sur site périlleux

L'HéliSmur prend son envol



«Avoir un hélicoptère sanitaire dédié permettra d'éviter des situations critiques notamment pour 150 000 Réunionnais situés à plus de 30 minutes d'un site d'urgence.» Souligne le Professeur Xavier Combes, responsable du SAMU 974. En activité depuis décembre 2018, les équipes d'urgence de l'HéliSmur, ont réalisé quatre-vingts interventions.

L'HéliSmur, véritable ambulance du ciel, assure les rotations pour évacuer les patients dont l'état nécessite une prise en charge rapide. Il s'agit d'un « nouvel hélicoptère dans le paysage réunionnais et au service des Réunionnais ».

C'est permettre désormais de désenclaver les cirques de Salazie et de Cilaos lors des évacuations sanitaires en urgence absolue en bénéficiant d'une équipe constituée d'un médecin urgentiste, d'un(e) infirmier(ère) et d'un pilote assisté d'un assistant de vol. Le 10 décembre 2018, le H135 T3H de l'HéliSmur a vécu sa première astreinte. « Personne à moins de trente minutes des urgences ». À La Réunion, par la route, c'est une mission quasi-impossible à remplir pour le SMUR.

Depuis 1997, Hélicoptère effectue des missions pour le SMUR mais en utilisant l'un de ses trois Ecureuil qui effectuent par ailleurs des missions de travail aérien ou de survol touristique. L'hélicoptère H135 T3H destiné au SAMU de La Réunion est exploité depuis la base de l'aéroport de Roland Garros.

« Si la coopération avec le PGHM n'est pas remise en cause, notamment pour des situations d'urgence spécifiques en haute montagne, elle ne sera plus utile pour des situations purement sanitaires comme le transfert des patients sur site comme dans le Nord, en cas de problème cardiologique, ou dans le sud, au pôle neurologie. Sur l'année, on parle de quelque 800 transferts par la route et près de 500 actions héliportées. C'est un engagement très fort. Les Réunionnais auront une égalité de chance face aux soins. Le succès de la thérapie c'est de mettre le plus rapidement possible le patient entre les mains du spécialiste. La finalité c'est l'amélioration de la prise en charge des patients réunionnais. » Précise le professeur Xavier Combes.

Une fois installés à l'intérieur de l'hélicoptère, le médecin et l'infirmier se retrouvent dans un environnement proche de celui d'une ambulance classique du SMUR. Les quatre services d'urgence de l'île sont impliqués dans la mise en œuvre de cet hélicoptère. Le centre



L'équipe du SMUR prend son envol



La plateforme de l'HéliSmur surplombe le CHU Nord

de régulation (SAMU) décide de l'utilisation ou non. Les personnels qui interviennent dans l'HéliSmur travaillent au quotidien dans les services d'urgence. Les infirmiers sont basés au CHU Nord. Les médecins sont des médecins urgentistes des quatre services d'urgence de l'île. Chaque jour un médecin et un infirmier sont mobilisés sur l'HéliSmur. L'hélicoptère basé à Gillot récupère au CHU l'équipe médicale.

Le H135 T3H est exclusivement réservé à un service sanitaire : soit pour déplacer une équipe médicale sur le lieu d'intervention (transport primaire), pour la prise en charge de personnes en situations critiques (ex: AVC,

attaques cardiaques...); soit pour un transfert inter hospitalier vers un établissement adapté au besoin du patient (transport secondaire). Le cahier des charges prévoit que cinq minutes après le lancement de l'alerte, l'hélicoptère soit positionné sur le toit du CHU de Bellepierre pour embarquer l'équipe d'urgentistes et réaliser l'intervention.

Cette opération représente un investissement de 4,6 millions d'euros. Elle contribue à l'amélioration de l'offre de soins dans l'île et a été soutenue par l'ARS OI, à la demande du CHU de La Réunion. Un envol essentiel pour sauver des vies

8^e édition de la semaine de la sécurité des patients au CHU

Informé sur les pratiques, essentiel pour les patients !

« L'idée est de faire la promotion de la démarche qualité et de la sécurité des soins auprès des patients », explique David Payet, le coordonnateur de la rencontre qui s'est déroulée le 25 mars dernier. Gestion des médicaments, risques infectieux, mobilisation contre la dengue. C'est en présence des usagers et des associations que les professionnels ont accompagné ces expérimentations.

« Les usagers ont une place importante dans le dispositif » explique David Payet, coordonnateur de cette rencontre. Accueilli dans l'atrium, chacun a pu s'immerger dans cette approche de la démarche qualité du CHU. Le thème de la journée était de promouvoir la culture de la sécurité. L'atelier « lavage de mains » a permis à chacun de découvrir les bons gestes. Dans le cadre des échanges, notamment autour de la dengue, il était important de préciser les bons gestes pour limiter les gîtes larvaires. Un participant a apporté son constat du « manque d'investissements des collectivités pour enlever les roues usagées, véritables nids à moustiques. » C'était l'occasion de proposer un quizz sur la Commission des usagers (CDU).

Depuis 2016, cette commission veille au respect des usagers. Elle a pour objectif de faciliter les démarches et de permettre l'expression des griefs. Elle se compose du directeur général du CHU, des médiateurs médecins et non médecins, et des représentants des usagers.

Les doléances se portent sur des sujets variés comme la nourriture, le délai d'attente du patient, l'incompréhension de certains actes sont ainsi remontés à la direction. Josette Maunier, représentante des associations UNAF et France Assoc Santé, précise que « la commission



(De gauche à droite) Mesdames Gabrielle Fontaine, représentante des usagers, Eliane Chieze, Directrice Qualité, Josette Maunier, Représentante des usagers et Monsieur David Payet, ingénieur qualité.

examine les plaintes et les réclamations, et que toute personne soit informée des voies de recours et de négociations. « Qui dit actions humaines dit défaillances. Tout le monde peut faire des erreurs. » Explique le Docteur Jean-Claude Gouiry, médecin médiateur. Des défaillances humaines ont pu être constatées, comme de se tromper de médicaments ou que certains gestes aient laissé des séquelles au patient. Il est essentiel que chacun soit vigilant.

Cette journée de partage est primordiale pour évoquer, sans tabou, les imperfections, mais surtout l'amélioration de la prise en charge du patient.

Cette rencontre témoigne de la double volonté de permettre à chacun d'agir et d'établir un dialogue entre les professionnels et les patients. Professionnels et usagers, vers plus de transparence !

Le CHU Sud vise le label Ami des bébés



Depuis le début d'année 2019, la maternité du CHU Sud Réunion est en démarche pour obtenir le label IHAB (Initiative Hôpital Ami des Bébé). Ce label international créé par l'OMS et l'UNICEF en 1992 a pour but de promouvoir les soins centrés sur l'enfant et sa famille.

Il s'agit d'une démarche globale de qualité de soins dont les objectifs sont d'améliorer l'accueil du nouveau-né, protéger et soutenir l'allaitement maternel, et accompagner de manière bienveillante les parents durant la grossesse, la naissance et pendant le séjour en maternité. Structuré autour de 3 principes et 12 recommandations, il repose sur des preuves scientifiques d'amélioration de la santé des individus tout en respectant la sécurité médicale. Soutenu par la hiérarchie, ce projet de pôle engage tout le personnel en contact avec les parents et leur bébé à une réflexion autour de nos pratiques. De belles expériences ont déjà pu être accompagnées en lien avec l'avancement de cette démarche et constitue un départ enthousiasmant à poursuivre dans cette voie.

📍 <https://amis-des-bebes.fr>



Les relais opérationnels du GIRCI SOHO*

S'inscrire dans une démarche d'innovation et de recherche



« Les établissements de santé créent de l'innovation, élaborent et accompagnent des projets de recherche clinique et d'évaluation des innovations. Chaque établissement les finance pour en faire bénéficier leurs patients. »
Le CHU de La Réunion bénéficie d'une équipe de professionnels « relais opérationnels » pour s'inscrire dans cette démarche d'innovation et de recherche.

Cette démarche volontaire répond aux multiples dimensions des innovations en santé, aux enjeux des innovations d'aujourd'hui et de demain en matière de recherche et d'évaluation afin d'améliorer les pratiques d'accompagnement et de montage de projets.

Chacun des douze établissements du *Groupement Interrégional de Recherche Clinique et d'Innovation Sud-Ouest Outre-Mer (GIRCI SOHO) est doté d'un poste de relais opérationnel incarné par un professionnel de santé. Ce poste permet la déclinaison des différentes missions du GIRCI SOHO avec un maximum d'efficacité. Cette cohésion est traduite par le terme de « coordination opérationnelle en étoile » des relais opérationnels.

Si leurs profils diffèrent, (Chefs de Projets, ARC seniors, médecins, coordinateur ARC/TEC, méthodologiste, ...), les acteurs, relais opérationnels du GIRCI SOHO, ont pour point commun une connaissance globale de la recherche clinique et une parfaite maîtrise de ses processus. Les douze relais opérationnels sont immergés dans une structure support, en général, le département Promotion de leur Délégation à la Recherche Clinique et à l'Innovation (DRCI). Ce positionnement stratégique permet une gestion optimale des appels à projet, l'organisation des groupes de travail ainsi que la coordination des actions collectives. Au CHU de La Réunion, le relais opérationnel est un Chef de Projet de la Cellule Promotion de la DRCI.

Ces acteurs opérationnels exercent leurs missions sur leur temps de travail. Cela nécessite fréquemment une forte réactivité : réponses à une problématique intra GIRCI comme hors GIRCI. Au sein de son établissement, le relais



Innovate, une priorité

est l'interlocuteur privilégié de la structure centrale de coordination du GIRCI. En effet, il est la porte d'entrée naturelle pour toutes les demandes et/ou actions (états des lieux, transmission d'informations, recherche d'experts et de rapporteurs, co-rédaction des fascicules de communication du GIRCI, amélioration du site internet, ...). Selon le cas, le relais réalise lui-même les actions ou identifie les personnes ressources avec qui il coordonne l'action.

Le relais opérationnel est également l'interlocuteur des groupes de travail et des missions du GIRCI. Il assiste à toutes les réunions de chaque groupe de travail. Ces derniers ont pour objectif de mutualiser les compétences dans l'inter-région SOHO et développer des outils de travail spécifiques. Selon le domaine de compétence et son profil, le relais opérationnel ne peut pas être systématiquement force de proposition. Il doit néanmoins se tenir informé des actions de tous les groupes et en accord avec les directives du coordonnateur du groupe, déléguer les actions aux personnes compétentes. Actuellement, les professionnels, relais opérationnels, élaborent un support de formation aux Bonnes Pratiques Cliniques de type e-learning « transcelerate ». Ce travail

collaboratif a été entrepris en septembre 2018 et se poursuivra le premier semestre 2019. Les relais opérationnels se réunissent régulièrement en webconférence ou en présentiel à l'occasion des conseils scientifiques ou des assemblées générales du bureau.

Enfin, le relais opérationnel est l'interlocuteur de la Direction de la Recherche et de l'Innovation (DRI) et de la DRCI de son établissement pour tous les sujets concernant le GIRCI. Il est la courroie de transmission entre les coordonnateurs gestionnaire et médical, les membres du bureau GIRCI de son établissement et de tous les autres acteurs du GIRCI (groupes de travail, coordination centrale). Pour le CHU de La Réunion, comme pour les autres DOM (Martinique et Guadeloupe), disposer d'un relais opérationnel est une véritable opportunité pour palier à l'isolement géographique et renforcer les liens avec l'inter-région.

Christine JUHEL, chef de projet
Cellule Promotion DRCI

Source : <http://www.girci-soho.fr/content/historique-et-missions-des-girci>



Le parcours de soin, un axe de développement

*Reconnaissance TransCelerate® :

TransCelerate BioPharma Inc. est un organisme sans but lucratif chargé de promouvoir l'innovation en recherche et développement, d'identifier et résoudre les défis de Recherche & Développement communs afin d'améliorer la sécurité des patients, et fournir des thérapeutiques de haute qualité aux patients.

Lancé en Septembre 2012 avec le soutien de 10 membres fondateurs, TransCelerate a notamment créé un processus d'auto-attestation pour identifier des formations aux Bonnes Pratiques Cliniques, répondant à des critères de qualité et d'exhaustivité jugés indispensables pour former les sites d'investigations.

Les Appels à Projets 2019 de la Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS) et du GIRCI SOHO.

Comme chaque année, la Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS) a lancé, fin janvier, sa campagne 2019 des appels à projets de recherche sur les soins et l'offre de soins.

Cette campagne se décline en 5 programmes et en 9 appels à projets :

- > le Programme de recherche translationnelle (PRT) qui a pour objet de transposer des résultats issus de la recherche fondamentale vers la recherche clinique. Ce programme comprend 2 appels à projets le PRT en soins (PRTS) et le PRT cancer (PRT-K)
- > le Programme hospitalier de recherche clinique (PHRC), qui a pour objet l'évaluation de la sécurité, de la tolérance, de la faisabilité ou de l'efficacité des technologies de santé et qui se décline en 3 appels à projets : PHRC National (PHRC-N), PHRC Cancer (PHRC-K) et le PHRC Interrégional (PHRC-I)
- > le Programme de recherche médico-économique (PRME) qui doit permettre l'évaluation de l'efficacité des technologies de santé et qui regroupe le PRME-National et le PRME Cancer ;
- > le Programme de recherche sur la performance du système de soins (PREPS) dont l'objectif est l'amélioration de l'efficacité des offreurs de soins et de leur organisation
- > le Programme hospitalier de recherche infirmière et paramédicale (PHRIP) qui soutient la recherche en soins réalisée par les auxiliaires médicaux.

Parmi ces appels à projets, la DGOS a confié la gestion de la cancérologie à l'Institut National du Cancer (INCA), le Programme de Recherche Translationnelle en Santé (PRTS) à l'Agence Nationale de la Recherche (ANR) et le programme hospitalier de recherche clinique interrégional (PHRC-I) aux Groupements Interrégionaux de Recherche Clinique et d'Innovation (GIRCI).

Toute personne souhaitant répondre à un appel à projet et/ou mettre en place un projet de recherche est invitée à prendre contact auprès de la DRCI du CHU de La Réunion via son Guichet Unique à l'adresse suivante :

drci@chu-reunion.fr

Samir MEDJANE, chef de projet
Cellule Promotion DRCI

POUR EN SAVOIR +

Les projets peuvent être consultés sur la plateforme Innovarc

<https://sante.gouv.fr/innovarc>

3^e Workshop International de Chirurgie de l'Obésité et Digestive WICOD III

Une prise en charge pluridisciplinaire

L'obésité a traversé les frontières et les siècles notamment avec la théorie de l'épargne métabolique des voyageurs marins. D'ailleurs, elle est la 1^{ère} épidémie non infectieuse dans le monde. Cette épidémie a tendance à se propager très rapidement et d'une façon exponentielle. Et d'ailleurs elle était reconnue par l'Organisation Mondiale de la Santé OMS comme pathologie il y a à peine 30 ans.

Le Dr Radwan Kassir (responsable de l'équipe territoriale de la filière digestive du CHU ST Denis - GHER) organise son 3^e Workshop International de Chirurgie de l'Obésité et Digestive WICOD III les jeudi 20 et vendredi 21 juin 2019 au CHU Nord sous la présidence du Pr Jean Gugenheim (SOFFCO, Nice). Plus de 20 chirurgiens PU-PH de la métropole auront le plaisir d'aborder des thèmes tels que l'optimisation de la chirurgie digestive par la prise en charge pluridisciplinaire, les urgences chirurgicales, la chirurgie cancérologique et hépatique. L'endoscopie chirurgicale aura une place importante durant ce congrès notamment dans la prise en charge des fistules. Cette formation est en partenariat avec plus de 8 sociétés savantes. Le comité d'organisation vous réservera de nombreuses surprises.

Cet événement est destiné aux chirurgiens digestifs, médecins généralistes, hépato-gastro-entérologues, endocrinologues mais aussi aux paramédicaux (IDE, IBOD, diététiciennes, etc). Le programme est très varié avec des nouvelles indications de prise en charge médico-chirurgicale pour des pathologies digestives diverses.

Les objectifs de ce congrès sont de :

- > Favoriser et promouvoir l'information du corps médical et paramédical sur les indications, les risques et les complications de la chirurgie de l'obésité, cancérologique et d'urgence.
- > Décrire les moyens mis en place permettant de garantir la sécurité de cette chirurgie par la prise en charge multidisciplinaire
- > Former les chirurgiens à détecter précocement une complication post chirurgie de l'obésité et digestive
- > Former le corps médical (médecin traitant, psychiatre et endocrinologue) et le corps paramédical (IDE, psychologue, diététicienne) à prendre en charge ces complications.

WICOD III
3^e Workshop International de chirurgie digestive et de l'obésité
ÉDITION La Réunion
20 / 21 JUN 2019
au CHU - St DENIS - ÎLE DE LA RÉUNION
PRÉSIDENT : Professeur Jean GUGENHEIM
ORGANISATION TECHNIQUE et SCIENTIFIQUE : Dr. Radwan KASSIR
INSCRIPTION : www.obesurg.com
RENSEIGNEMENTS : radwankassir42@hotmail.fr
FORMATION DPC VALIDANTE
PLACES LIMITÉES
odpc
Journée de formation co-organisée par : MR, UR UNIVERSITÉ DE LA RÉUNION, CHU LA RÉUNION

> Insister sur les différents types de complications : chirurgicales, nutritionnelles, psychiatriques, sociales, etc

Nous vous offrons également la possibilité, lors de ce 3^e Workshop International de Chirurgie de l'Obésité et Digestive, de vous inscrire dans le cadre du Développement Professionnel Continu, ce qui vous permettra de valider votre obligation de DPC ainsi que d'être rémunéré (dans la limite de votre forfait annuel). La soirée « Diner WICOD III » du jeudi 20 juin 2019 sera un moment privilégié de rencontre et d'amitié.

Dr Radwan KASSIR
Chef de service de chirurgie viscérale et digestive
Chef de pôle adjoint de chirurgie-Anesthésiologie

Nous espérons que vous serez sensible à cette thématique et que vous serez nombreux à participer à ce Workshop dans sa version Réunionnaise. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.obesurg.com.
N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire.

DES FORMATIONS SUR MESURE

Partenaire de l'évolution professionnelle, Médecine Relationnelle propose des formations sur mesure aux soignants salariés et libéraux. Les programmes sont conçus par un réseau scientifique composé de professionnels de santé (Médecins, paramédicaux,) référents dans leur spécialité.

Pour ce 3^e Workshop International de Chirurgie de l'Obésité et Digestive, le Dr Radwan Kassir du CHU de St Denis de La Réunion et plus de 20 PU-PH de chirurgie (Europe, Suisse, Liban, etc.), s'exprimeront sur des thèmes tels que l'optimisation de la chirurgie digestive par la prise en charge pluridisciplinaire et les urgences chirurgicales. Un événement destiné, aussi, aux médecins généralistes et hépato-gastro-entérologues.

27 & 28 JUIN 2019
9^{ÈMES} JOURNEES FRANCOPHONES DE MEDECINE D'URGENCE DEL'OCEAN INDIEN

Sous l'égide de la Société Française de Médecine d'Urgence, organisées par l'Association des Médecins Urgentistes de Madagascar et le SAMU de La Réunion
Antananarivo, Motel d'Antananarivo, Route d'Arivonimamo, RN1, Anosy.



Renseignements & inscriptions :

SAMU de La Réunion : sec.samu974@chu-reunion.fr
AMUM : madamum.mu@gmail.com



Formation au numérique des élèves ambulanciers



Le 7 Février 2019, les élèves de l'IFA (Institut de Formation des Ambulanciers) du CHU de La Réunion ont rencontré les fondateurs de « Permis de Sauver ». L'occasion de se former à l'utilisation de l'application smartphone et qui permet à ces futurs professionnels de devenir de nouveaux maillons prêts à intervenir. C'est aussi de compléter l'accompagnement aux situations d'urgence développé par l'application nationale « Sauv Life ». Plus de mille cinq cents citoyens secouristes se sont inscrits en une semaine à La Réunion, et vous ?

Les élèves ambulanciers de l'IFA 974 ainsi que les Auxiliaires Ambulanciers reçoivent la formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 (AFGSU2) au Centre d'Enseignement des Soins d'Urgences (CESU 974). Ceux du DEA (Diplôme d'État d'Ambulancier) sont formés cent cinq heures sur les Gestes d'urgence sur 18 semaines. « Les attendus en termes de pratique des premiers secours sont du niveau de la maîtrise ». Ils pourront donc mettre à profit tous leurs acquis pour intervenir comme premiers maillons auprès des citoyens.

L'application de l'IFA « Permis de sauver » concerne les arrêts cardio-respiratoires, les situations de catastrophe et le recrutement des sauveteurs bénévoles. L'application nationale « Sauv Life » quant à elle, répond de manière adaptée aux arrêts cardio-respiratoires. L'application permet de géolocaliser les personnes référencées et les défibrillateurs à proximité de la personne en situation d'urgence. Chaque année plus de quatre-vingt nouveaux maillons sont formés à l'IFA.

« Permis de sauver »

« L'idée est née en 2015, lorsque nous sortions d'un restaurant. Nous avons aperçu un VSAV (Véhicule de secours et d'aide aux victimes). Nos collègues nous informent qu'une jeune femme était en arrêt cardiaque à leur arrivée, à la suite d'un étouffement. Si une personne avait eu la possibilité de nous alerter, nous aurions pu augmenter ses chances de survie. Nous avons décidé d'agir pour compléter la chaîne des secours traditionnels, en ajoutant un maillon complémentaire. » Explique Ganème Asloune. « Permis de Sauver » a été conçu par deux sapeurs-pompiers professionnels du Rhône Ganème Asloune et Mehdi Boudjema. Trois années après cette constatation, l'application voit le jour et permet à tous de participer à la chaîne des secours. Depuis février 2019, elle est opérationnelle à La Réunion. Le temps moyen national pour l'arrivée des secours professionnels auprès d'une victime en détresse est de 14 minutes. « Or, pour une personne en



Se former, un enjeu majeur



Concentration et motivation des participants

arrêt cardio-respiratoire, chaque minute qui passe c'est 10% de chance de survie en moins. Une personne qui fait un arrêt cardiaque sur la voie publique a entre 5 et 7% de chances de survie.» rappelle Medhi Boudjema.

En pratique

L'application « Permis de sauver » est gratuite et simple d'utilisation. Il suffit de la télécharger sur votre smartphone et de vous inscrire. Si vous avez un diplôme de premiers secours ou paramédical ou autre, on vous demandera d'en envoyer une photo. Une fois les informations vérifiées, vous serez alors intégré à un réseau de « citoyens-secouristes ». Lors d'un accident, d'un malaise, d'une hémorragie, lors d'un attentat ou de risques majeurs et naturels qui sont importants à La Réunion, « Permis de sauver » permet de géolocaliser et de mobiliser des sauveteurs bénévoles avant l'arrivée des secours professionnels et de les déclencher par une notification sur le téléphone portable.

« Permis de sauver » propose un itinéraire vers la victime. Il apparaît également sur l'écran la signalisation des défibrillateurs dans le périmètre d'intervention. Une communication par vidéo en temps réel ou un « chat » avec les

services d'urgence, si besoin est également mis à disposition. Même si vous n'êtes pas formé aux gestes de premiers secours, vous pouvez télécharger l'application et vous pourrez être averti lors d'un attentat ou danger quelconque dans votre périmètre, lors d'un cyclone, par exemple.

Comment ça marche ?

-  Le SAMU 974 reçoit un appel pour un arrêt cardiaque, il envoie une équipe médicale du SMUR et les sapeurs-pompiers et déclenche l'application.
-  Les citoyens volontaires sont géolocalisés et ceux à proximité sont dirigés vers la victime.
-  Au téléphone, le SAMU 974 indique les gestes à effectuer.
-  Le SMUR prend le relais une fois sur place.

Karine JOLY
Infirmière Formatrice I.F.A.

SID'AVENTURE devient ASETIS

Soutenir les malades atteints du VIH, un combat qui continue



Face à la montée en puissance du VIH à La Réunion, Sid'Aventure voit le jour en 1996. Son organisation et sa composition sont embryonnaires, quasiment aucun moyen ne sont accordés. Depuis 1999, Sid'Aventure se positionne dans l'accompagnement des publics les plus fragiles et prend son envol.

Elargissant son domaine d'intervention à d'autres pathologies que le Sida, le nom historique ne correspondait plus précisément à la globalité de ses missions en 2018. Désormais l'association prend le nom d'ASETIS.

1999 fut l'année de la consolidation de la structure avec un bureau renouvelé et la création de deux emplois aidés permettant d'assurer une permanence, le suivi administratif des dossiers et la structuration des premières sessions de prévention. De moribonde, l'association reprenait petit à petit force et vigueur. C'est en 2002 que l'activité de Sid'Aventure s'accroît véritablement. La qualité des interventions des équipes a conduit le Rectorat à accorder son agrément pour l'intervention des agents de prévention dans les établissements scolaires sur la vie affective et sexuelle.

L'année 2013 a marqué un nouvel essor, Sid'Aventure, lauréat d'un appel à projet de l'ARS-OI, consacrait ainsi son agrément pour la gestion d'Appartements de Coordination Thérapeutique dans le Sud de La Réunion.

Ces structures sont dédiées à l'hébergement à titre temporaire des personnes majeures nécessitant des soins, un suivi médical et en situation de fragilité psychologique et sociale.

Cela nécessita le renforcement de l'ensemble des équipes médico-sociales et des locaux plus adaptés, un nouveau déménagement permettait à l'association de s'établir dans une vaste propriété mise à disposition par la municipalité de Saint-Pierre qui en fit l'acquisition.

Cette expérience reconnue et le renforcement de personnels qualifiés, l'association a été sollicitée pour élargir son champ d'intervention. Ses pratiques actuelles lui permettent d'accompagner à présent, au sein de sa structure, des personnes atteintes d'autres maladies chroniques sévères et reconnues personnes handicapées.



Des appartements de coordination thérapeutiques



Convivialité entre patients et professionnels

Sid'Aventure devient ASETIS : association d'Éducation Thérapeutique et d'Intervention Sociale

Ses actions s'articulent autour de 3 grands pôles :



L'équipe de prévention anime des sessions tous publics et réalise des Tests Rapides d'Orientation et de Diagnostique VIH et Hépatite C au siège de l'association et hors les murs.



La Maison de vie offre un accueil quotidien aux personnes atteintes de maladies chroniques qui peuvent bénéficier de repas communautaires du lundi au vendredi, de sorties culturelles et sportives, d'ateliers créatifs et autres... Des programmes d'Éducation Thérapeutique du Patient ont été instaurés autour des maladies chroniques suivantes : VIH, Maladie de Parkinson, Cancer du Sein et de la Prostate.



ASETIS gère 20 Appartements de Coordination Thérapeutique dans lesquels sont hébergées des personnes atteintes de pathologies chroniques, nécessitant soins, suivi médical, psychologique et social.

PRÉVOIR DEMAIN, ÇA COMMENCE AUJOURD'HUI

Se sentir épaulé à tout moment.

Face aux aléas de la vie, la MNH est toujours à vos côtés avec ses contrats de prévoyance. Elle vous couvre, vous et vos proches, en cas d'accident et de décès.

I MOIS OFFERT⁽¹⁾ sur MNH ACCIDENT +, MNH RENFORT ACCIDENT et MNH OBSÈQUES

Déjà adhérent ? Profitez d'I MOIS SUPPLÉMENTAIRE⁽²⁾ sur ces contrats.



Espaces MNH, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et l'après-midi sur rendez-vous :

► 131 av du Président Mitterrand, 97410 Saint-Pierre - tél. 02 62 55 40 00

► 8 bis bd St-François, Résidence Emma, 97400 Saint-Denis - tél. 02 62 73 67 30

Rencontrez vos conseillers MNH :

À St Pierre : **Julien Barret**, 06 48 19 18 84, julien.barret@mnh.fr

À St Denis : **Kathleen Bardeau**, 06 48 19 28 25, kathleen.bardeau@mnh.fr

et **Marie-Alice Rivière**, 06 79 19 93 64, ma.riviere@mnh.fr

ou vos correspondants MNH :

Josie Guérin, CHU Félix Guyon, Saint-Denis, 02 62 90 50 69, josie.guerin@chu-reunion.fr

Marie-Danielle Bigey, CHU Sud Réunion, Saint-Pierre, 02 62 35 90 37, danielle.bigey@chu-reunion.fr

(1) Offre réservée exclusivement aux nouveaux adhérents à « MNH Accident + » ou à « MNH Renfort Accident » ou à « MNH Obsèques » hors cotisation unique (n'ayant pas été adhérents à un même contrat au cours des 12 derniers mois) valable pour tout bulletin d'adhésion signé entre le 1er Mars 2019 et le 31 Août 2019 (date de signature faisant foi), renvoyé à la MNH avant le 31 Août 2019 (cachet de la poste faisant foi), pour toute adhésion prenant effet du 1er Avril 2019 au 1er Septembre 2019 : 1 mois de cotisation offert.

(2) Si vous êtes déjà adhérent à « MNH Santé » (date d'effet du contrat Santé au plus tard au 1er du mois précédant l'adhésion à « MNH Accident + » ou à « MNH Renfort Accident » ou à « MNH Obsèques »), vous bénéficierez d'1 mois de cotisation supplémentaire offert sur votre contrat « MNH Accident+ » ou « MNH Renfort Accident » ou « MNH Obsèques » hors cotisation unique, soit : 2 mois de cotisation offerts !

Mutuelle nationale des hospitaliers et des professionnels de la santé et du social - 331, avenue d'Antibes - 45213 Montargis Cedex. La MNH et MNH Prévoyance sont deux mutuelles régies par les dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculées au répertoire SIRENE sous les numéros SIREN 775 606 361 pour la MNH et 484 436 811 pour MNH Prévoyance. Février 2019 - AF - Création Insign | Crédit photo : Philippe Somnolet. Documentation à caractère publicitaire non contractuelle.