

La communication orale

Pr C. Marimoutou

Service Santé publique et soutien à la Recherche

Centre d'investigation clinique INSERM 1410

Principes généraux

- Limite de temps
- Choisir ses messages
- Préparer sa communication
 - les supports
 - Se préparer : REPETER
- Maîtriser les conditions de présentation
 - lieu, support, public

Diaporama ppt : Principes préliminaires

- 1 diapo= 1 minute de présentation
- 1 diapo= 5 s de lecture
- Structure IMReD
- Privilégier les résultats
- Temps court = choix du message
 - Pas tout le contenu du rapport écrit

Exemples de plan (10 diapos)

- Titre
 - Contexte
 - Objectif
 - Sélection des patients
 - Mesures principales
 - Analyse Statistique
 - Résultats (1)
 - Résultats (2)
 - Discussion
 - Conclusion
- Titre
 - Contexte et Objectif
 - Méthodes
 - Résultats (1)
 - Résultats (2)
 - Résultats (3)
 - Résultats (4)
 - Discussion (1)
 - Discussion (2)
 - Conclusion

Préparer les diapos : Format

- Disposition horizontale
- Même présentation partout (*Masque*)
 - Police, taille, code couleur, puces
- Titre court (max : 2 lignes)
- Texte
 - 6 à 10 lignes maxi
 - 40 caractères ou espaces par ligne
 - Centrer sur la hauteur
- Identifier (titre) et **numéroter** les diapos

Garder une disposition compacte

- Ne pas surcharger la diapo
 - Ne pas numéroter les points
 - Eviter les cadres
- Ne pas laisser trop de blanc
 - Interlignes simples
 - Justification seulement à gauche pour chaque entrée, notamment celles qui, par défaut de concision et malgré la vigilance des auteurs, dépasserait allégrement une ligne

Eviter la surcharge

• L'épidémie de paludisme en Côte d'Ivoire

• L'année 2002 a été marquée par une épidémie de paludisme en Côte d'Ivoire liée à l'opération Licorne. Sur les 222 cas de paludisme déclarés par fiche spécifique, 110 (49,5%) sont survenus en Côte d'Ivoire ou après un séjour en Côte d'Ivoire. Sur ces 110 cas, 80 (72,7%) sont survenus au cours ou au décours de l'opération Licorne. Le taux d'incidence du paludisme en Côte d'Ivoire a augmenté de façon significative passant de 2,7 cas p 100 hommes.an en 2001 à 18,8 cas p 100 hommes.an en 2002 ($p=1. 10^{-6}$). Cette épidémie a touché les personnels permanents et les personnels tournants avec une augmentation significative du taux d'incidence par rapport à 2001 (respectivement $p=4. 10^{-3}$ et $p=3. 10^{-6}$). Sur l'ensemble de l'année, elle a masqué la diminution du taux d'incidence du paludisme chez les personnels tournants survenue au cours des 37 premières semaines. Cette diminution est probablement due à l'utilisation de la méfloquine pendant 37 semaines en 2002 alors qu'en 2001, la méfloquine ayant été introduite semaine 17, elle n'avait été utilisée que 20 semaines pendant la période correspondante.

• Une diminution du taux d'incidence du paludisme ailleurs outre-mer

• Le taux d'incidence du paludisme a diminué dans le reste du SEpOM hors Côte d'Ivoire (respectivement 1,6 à 1,1 cas p 100 hommes.an en 2001 et 2002, $p=4. 10^{-3}$). Cette diminution est essentiellement due à une diminution du taux d'incidence du paludisme chez les personnels tournants au Gabon ($p=3. 10^{-7}$) et au Sénégal ($p=0,02$).

• La diminution du taux d'incidence du paludisme au Gabon peut s'expliquer par une utilisation de la méfloquine par les personnels tournants sur l'ensemble de l'année 2002 alors qu'en 2001, la méfloquine ayant été introduite en semaine 23, elle n'avait été utilisée que 29 semaines.

• Finalement, un taux d'incidence du paludisme dans les armées stable par rapport à 2001

• Sur l'ensemble de l'année, l'épidémie de paludisme survenue en Côte d'Ivoire a masqué la diminution du taux d'incidence du paludisme survenue dans le reste du SEpOM.

• Globalement, après 5 ans de diminution, l'incidence du paludisme dans les armées françaises a augmenté passant de 194 cas en 2001 à 215 cas en 2002. Mais, il n'y avait pas de variation significative du taux d'incidence du paludisme entre 2001 et 2002 (respectivement 1,1 et 2,1 cas p 100 hommes.an, $p=0,38$).

• L'année 2002 a été marquée par une augmentation du taux d'incidence du paludisme chez les personnels permanents (respectivement 0,9 et 1,8 cas p 100 hommes.an en 2001 et 2002) mais pas de ce taux chez les personnels tournants (respectivement 3,0 et 2,1 cas p 100 hommes.an en 2001 et 2002). Les personnels tournants n'avaient pas plus de risque de contracter le paludisme que les personnels permanents.

Communication orale

constituaient donc pas en 2002 un groupe à risque pour le paludisme.

Diapositive illisible

Eviter karaoké

L'épidémie de paludisme en Côte d'Ivoire

L'année 2002 a été marquée par une épidémie de paludisme en Côte d'Ivoire liée à l'opération Licorne.

Sur les 222 cas de paludisme déclarés par fiche spécifique, 110 (49,5%) sont survenus en Côte d'Ivoire ou après un séjour en Côte d'Ivoire. Sur ces 110 cas, 80 (72,7%) sont survenus au cours ou au décours de l'opération Licorne.

Epidémie de paludisme en Côte d'Ivoire dans les armées en 2002

222 cas de paludisme dans les armées

```
graph TD; A[222 cas de paludisme dans les armées] --> B[110 cas liés à un séjour en Côte d'Ivoire]; B --> C[80 cas liés à l'opération Licorne];
```

**110 cas liés à un séjour en
Côte d'Ivoire**

80 cas liés à l'opération Licorne

Choix couleur, police etc.

- Fond blanc = lettres noires ou bleues
- Très gros caractères (ici = 32)
- Pas plus de 8 lignes
- Contraste des couleurs

en 44 gras ombré

en 32 non ombré

~~jaune orange vert parme~~

Fond sombre

Fond bleu, lettres jaunes ou blanches

Très gros caractères (ici = 32)

Contraste des couleurs :

en 44 gras ombré

en 44 maigre non ombré

en 32 non ombré

Rose pas rouge vert noir violet

Les fonds d'écran

- **Toujours un fond d'écran uni**
- **Un fond d'écran doit être presque vide**

minuscule / MAJUSCULE

**MAÎTRE CORBEAU, SUR UN ARBRE PERCHÉ,
TENAIT EN SON BEC UN FROMAGE.
MAÎTRE RENARD, PAR L'ODEUR ALLÉCHÉ,
LUI TINT À PEU PRÈS CE LANGAGE ...**

**Maître Corbeau, sur un arbre perché,
tenait en son bec un fromage.
Maître Renard, par l'odeur alléché,
lui tint à peu près ce langage ...**

Police

- Rester lisible, choix police de caractères

28 points, 20 points, 18 points, 14 points, 12 points

Sans sérif (Arial) plutôt que avec sérif (times)

- Eviter les animations trop « prise de tête »
- Et toujours supprimer les sons !

Choix de la police

- Times New Roman
- *Monotype Corsiva*
- *Viner Hand ITC*
- Book Antiqua
- **Arial**
- **Century Gothic**
- **Calibri**
- **Comic sans MS**

Avec MS

Taille 32

Style gras

Sans MS

Attention aux modèles proposés



Structure parallèle des diapos

- Structure grammaticale identique
- Pas de ponctuation
- Regroupement d'informations liées
 - Tabulation
 - Alignement
 - Centrer ou décaler une info importante
- MAJUSCULES, **gras**, *italique*, souligné (à éviter)
- **Couleur avec modération**
 - Max 3 par diapo

Structure grammaticale identique

exemple

- 85% des femmes portaient un chapeau
- 50% des hommes étaient en short
- XX% etc.

Début par chiffre
pour tous

- Lire les diapos
- Repérer les erreurs
- Ne pas mettre de ponctuation

Ici début par
verbe

Tableaux

Tableau 6°: Incidence du paludisme selon le lieu de survenue de l'accès en fonction de l'armée, du statut, du type de séjour, et du lieu d'infection en 2002. ¶

Caractéristiques	Paludisme survenant en zone impaludée		Paludisme d'importation*		Total	
	n	%	n	%	n	%
Armée						
Terre	166	92,2	38	92,7	204	92,3
Air	5	2,8	1	2,4	6	2,7
Gendarmerie	6	3,3	0	0,0	6	2,7
Services communs	3	1,6	1	2,4	4	1,8
Marine	0	0,0	1	2,4	1	0,5
Statut						
Contrat	145	80,6	32	76,2	177	79,7
Carrière	31	17,2	10	23,8	41	18,5
Volontaire du service militaire adapté	1	2,2	0	0,0	4	1,8
Type de séjour						
Tourant	57	32,7	30	71,4	89	40,1
Permanent	84	46,7	5	11,9	89	40,1
OPEX	37	20,6	2	7,1	40	18,0
Tourisme	0	0,0	4	9,5	4	1,8
Pays → → →(groupe)** □						
Côte d'Ivoire → → → (2) □	103	57,2	7	16,7	110	49,5
Guyane → → → (3) □	35	19,4	20	47,6	55	24,8
Gabon → → → (3) □	23	12,8	6	14,3	29	13,1
Sénégal → → → (2) □	10	5,6	0	0,0	10	4,5
Tchad → → → (2) □	2	1,1	2	5,4	4	1,8
Cameroun → → → (3) □	1	0,6	3	7,1	4	1,8
Djibouti → → → (3) □	2	1,1	0	0,0	2	0,9
Mayotte → → → (3) □	2	1,1	0	0,0	2	0,9
Centrafrique → → → (3) □	0	0,0	2	4,8	2	0,9
Tanzanie → → → (3) □	1	0,6	0	0,0	1	0,5
Bénin → → → (3) □	1	0,6	0	0,0	1	0,5
Comores → → → (3) □	0	0,0	1	2,4	1	0,5
Burkina Faso → → → (2) □	0	0,0	1	2,4	1	0,5

* métropole ; DOM-TOM (sauf Guyane et Mayotte) ¶

** Classification du Conseil supérieur d'hygiène publique de France 2001 ¶

Tableau simplifié

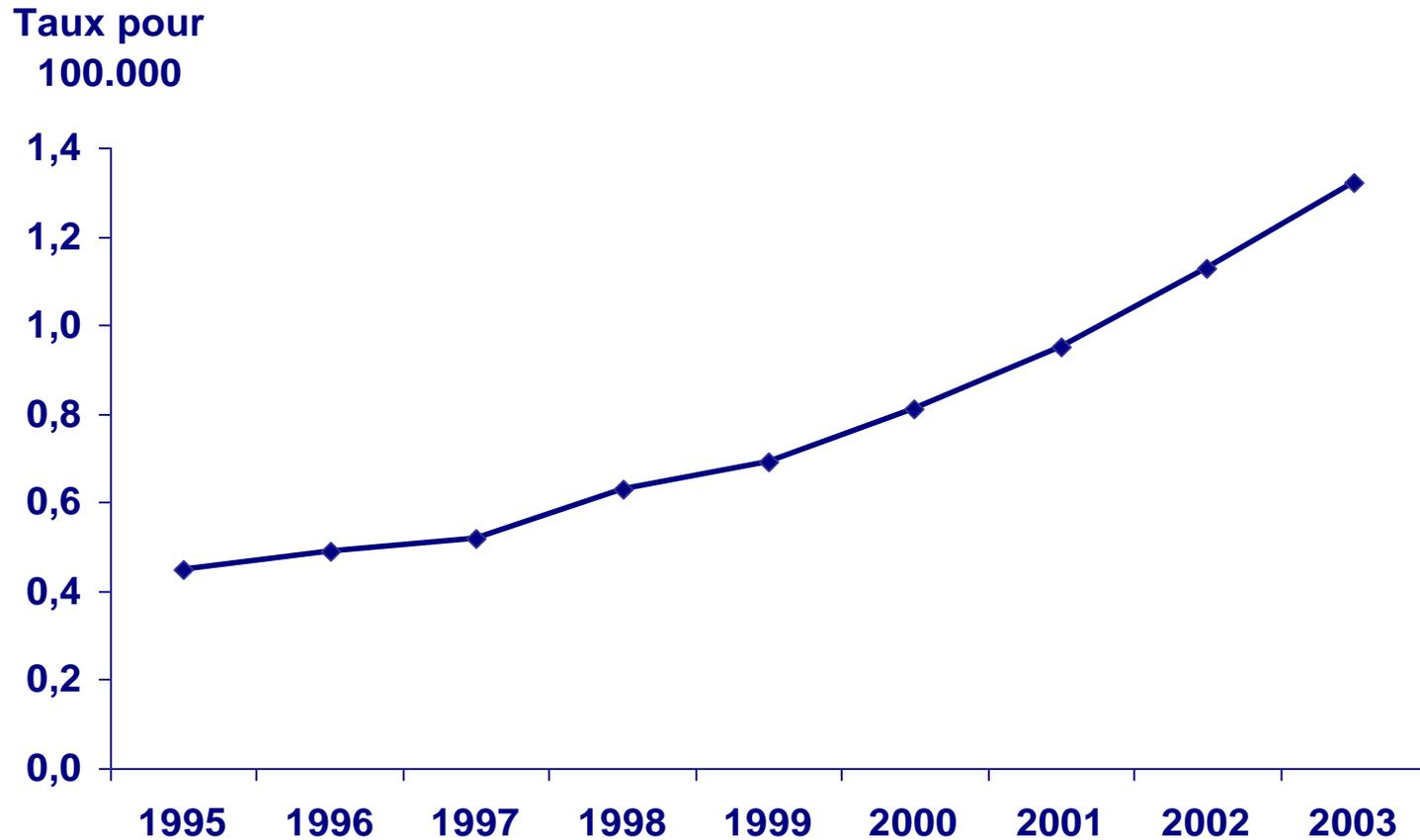
- Têtes de colonne courte avec unité
- Alignement des nombres
- Diminution Nb traits

%	Problème observé
95	Les diapos sont illisibles
60	L'orateur s'interpose devant l'écran
40	L'orateur tourne le dos à l'auditoire et n'est pas audible
25	L'orateur pointe de manière aléatoire
10	L'orateur laisse une diapo alors qu'il parle de la suivante

Figures

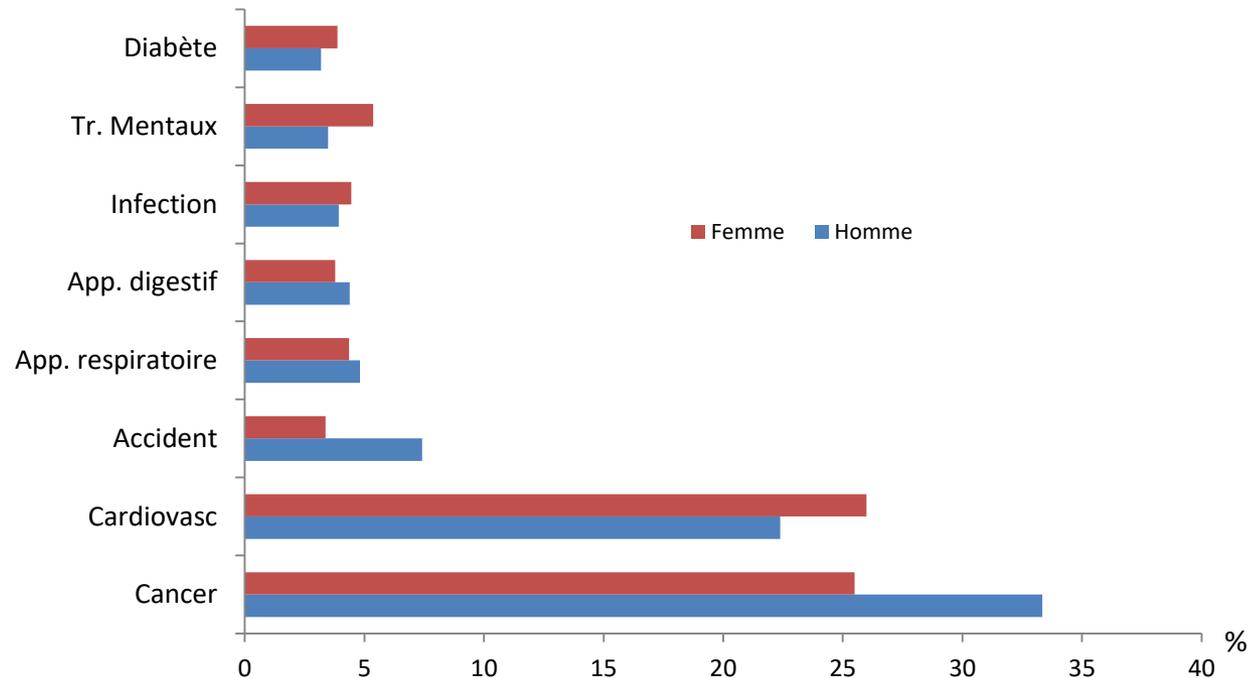
- Choisir une ou deux illustrations
- Figure= long à présenter
 - Explications des différents paramètres
- Simple, un seul élément à souligner
- Figure si texte trop long
- Légende claire
- Texte horizontal (même ordonnée)

Courbe d'incidence d'une maladie



Source : Maladies à déclaration obligatoire, InVS

Pour illustrer des fréquences et des différences en fonction du sexe



Répartition des causes de décès par sexe, en France en 2016

En pratique

- Test de lisibilité (auditoire)
- Les diapos sont
 - Le plan des idées principales
 - Un dessin qui vaut mieux qu'un discours
- Les diapos ne sont pas
 - Le script de la présentation
 - Une excuse pour jouer avec l'ordi

Communication Orale

- Un Contenu

=

- Mon message

- Un Contenant

=

- Moi, ma façon de passer le message

Lequel des 2 préparez-vous le plus ?

La présentation

- REPETER +++ (auditoire)
- Vérifier le temps
- Règle d'Or (LR Salmi) : 3 temps

Dire ce que l'on va dire, (intro)

Le dire, (résultats)

Puis dire ce que l'on a dit (discussion)

Présentation d'une communication

Pendant la communication

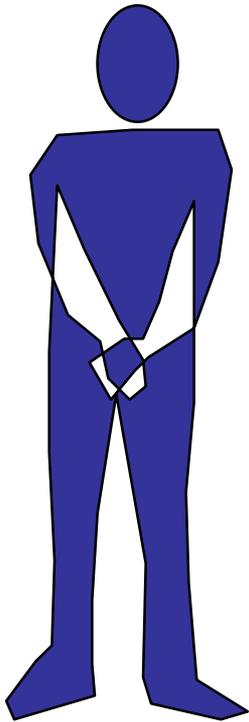
- Saluez l'auditoire en premier
- Remerciez ensuite le président de séance, puis vos collaborateurs
- Faites toujours face au public
- Remerciez l'assistance à la fin
- Restez au pupitre pour les questions

Au moment de la prise de parole

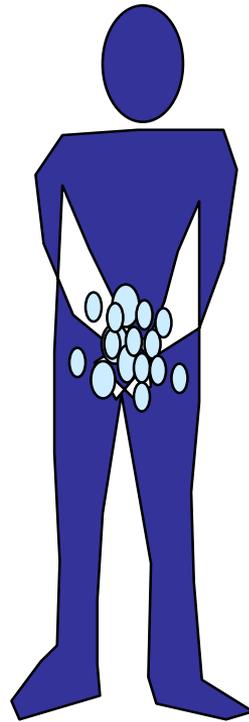
- Respirer
 - Commencer par un Regard
 - Puis un Silence
 - Avec le Sourire
-
- Faites comprendre que vous êtes
HEU-REUX d'être là !

Attention aux tics
= répéter!!!

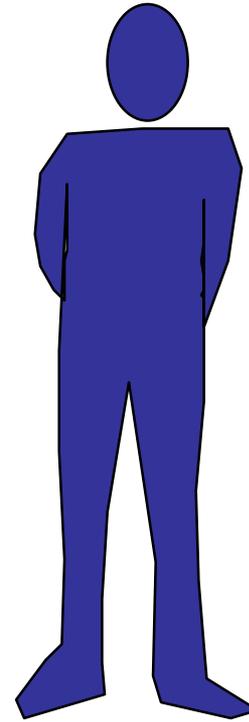
Les mains



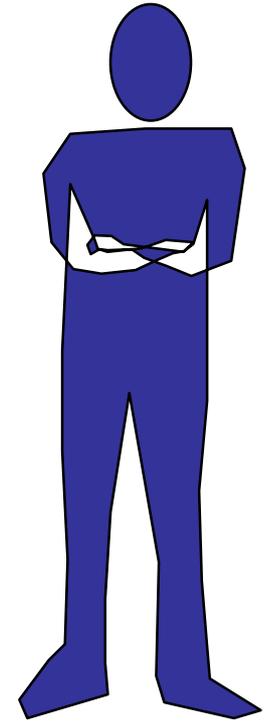
Mains devant :
« Le nudiste »



Mains devant :
« Le savonneur »



Mains derrière :
« Le fusillé »



Bras croisés :
« Le frileux »

Les pièges

- L'écran n'est pas votre Conducteur !
Donc : Ne pas tout écrire
- Ne pas tourner le dos à l'auditoire pour regarder l'écran

Préparer la présentation d'une communication

Préparer l'Après communication

- **Imaginez à l'avance les questions posées**
- **Imaginez les arguments que l'on va vous opposer**
- **Préparez les réponses**

Conclusion

- Thèse, mémoire : 20 mn=20 diapos
- Ne pas paniquer (respirer, faire des pauses)
- Privilégier vos résultats, quelques points de discussion
- Pas d'autocritique inutile
- Ne pas oublier : le directeur de thèse/mémoire est là pour vous soutenir

C'est à vous !