



Formation Infirmier Organisateur de l'Accueil

URG – F1012

Mise à jour le 03.07.23

Durée

3 jours (21 heures)
8h à 12h et 13h à 16h

Dates

En inter : Nous consulter
En intra : A convenir avec l'établissement demandeur
Délai d'accès : 2 à 3 mois maximum sous réserve de constitution d'un groupe complet

Publics

Infirmier(e)s travaillant dans un service d'urgences
5 personnes minimum / 10 maximum

Tarif

Employeur – OPCO :
750€/personne
Auto financement :
600€/personne

Modalités d'inscription

Inscriptions auprès du secrétariat CESU

Lieu

Nous consulter

Prérequis

6 mois d'expérience dans un service d'urgences

Objectifs pédagogiques

- Optimiser la qualité de l'accueil et la prise en charge rapide et personnalisée des patients
- Définir les priorités de soins
- Déterminer le motif de consultation et apprécier le degré de gravité pour procéder au tri et à l'organisation de la gestion des flux, décider du lieu de soins adapté
- Connaître les différentes réglementations concernant les urgences et le rôle de l'IOA
- S'approprier des méthodes de communication et de gestion du stress et de l'agressivité

Contenu

- Le concept d'accueil et d'orientation
- Les outils d'organisation et d'aide pour l'I.O.A.
- La gestion de l'afflux massif aux Urgences et des risques NRBC
- La gestion de la violence à l'accueil
- Prise en charge de la précarité
- Urgences pédiatriques
- Manipulation du matelas coquille, des colliers cervicaux et des diverses attelles
- Les procédures spécifiques des SAU de l'île

Méthodes pédagogiques

- Exposés magistraux
- Pédagogie de la découverte
- Mises en situation
- Apprentissage en groupe
- Mises en situation sur mannequin haute-fidélité

Modalités d'évaluation

- Présence conditionnant la validation
- Recueil de satisfaction des stagiaires

Intervenants

Médecins urgentistes, IDE formateurs CESU, pédiatres CHU, psychiatres EPSMR, assistante sociale PASS, cadre NRBC

CHU de Saint-Denis

 SAMU – CESU 974
CS 11021 – 97400 Saint-Denis

Indicateurs de résultats 2022 :
Formation non réalisée en 2022

Contact et inscription

 0262 90 57 15
cesu.samu974@chu-reunion.fr

