



RAPPORT D'ACTIVITÉ

ET CHIFFRES CLÉS

20
24



CHU
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE
— LA REUNION —

SOMMAIRE

LE CHU DE LA RÉUNION

UN ÉTABLISSEMENT DE RECOURS ET DE RÉFÉRENCE

LES FAITS MARQUANTS

LES FEMMES ET LES HOMMES DU CHU

LES ÉQUIPEMENTS DE POINTE

LES URGENCES

ACTIVITÉS ET SÉJOURS

LOGISTIQUE

POLITIQUE DE COOPÉRATION ET RECHERCHE

ENSEIGNEMENT

DONNÉES FINANCIÈRES

P4

P6

P8

P9

P10

P12

P13

P14

P18

P20



DIRECTION DE LA PUBLICATION

CONCEPTION GRAPHIQUE

PHOTOS

IMPRESSION



Lionel CALENGE, *Directeur Général*
Sabrina WADEL, *Secrétaire Générale*

Direction de la Communication
Édition 2025

Franck Gélabert, Xavier Malry,
Médicis Agence de communication,
Emmanuel Parendet, CHU de La Réunion,
Clément Chopard

ICP ROTO - DL : 25.09.124P

ÉDITO



Chère lectrice, cher lecteur,

2024 fut une année de travail acharné, mais aussi de résilience, où le CHU a porté une fois de plus de hautes réalisations pour son territoire. Citons, sans exhaustivité : le cyclone Belal, qui nous a mobilisés pendant 96h, et en réalité plusieurs semaines, si on intègre le temps nécessaire à la remise en état de nos infrastructures. Comment ne pas penser aussi à nos compatriotes de Mayotte frappés par la violence dévastatrice du cyclone Chido.

En 2024, le CHU a porté des innovations et le développement de nouvelles techniques médicales. Notons par exemple les interventions de fœtoscopie laser, marquant une avancée majeure pour les grossesses gémellaires compliquées, ainsi que la greffe cardiaque bien sûr. Nous sommes d'ailleurs le plus petit territoire au monde à assurer cette activité.

Le développement de l'offre de soins a été fort en 2024, contribuant à faire de notre CHU l'un des trois plus dynamiques au niveau national en termes d'évolution de l'activité depuis 3 ans. Ce développement, c'est entre autres l'extension des urgences au CHU Sud en juillet 2024, mais aussi l'ouverture de la Maison des Femmes, de la Mère et de l'Enfant – Antenne Nord en octobre.

En 2025 nous poursuivons ensemble ce développement de l'offre de soins. Je cite, notamment : au CHU Sud la construction lancée de deux salles de blocs supplémentaires et d'une unité de médecine post-urgences supplémentaire de 15 lits, le développement d'une activité supplémentaire de chimiothérapie et l'Hôpital De Jour (HDJ) d'annonce en cancérologie, la mise en place d'une activité de proctologie en endoscopie. Au Nord le lancement des travaux de l'unité greffe rénale, l'augmentation de capacité de la réanimation cardiaque, l'HDJ de chirurgie cardiaque, une augmentation de lits de Zone de Surveillance de Très Courte Durée (ZSTCD).

Merci à nos médecins, soignants, personnels administratifs, techniques, éducatifs et sociaux pour leur engagement en 2024. Je remercie également tous nos partenaires, publics et privés.

Et merci surtout à nos patients, pour la confiance qu'ils nous accordent au quotidien et qui nous motive à toujours nous engager pleinement.



*Lionel CALENGE, Directeur Général
du CHU de La Réunion*

LE CHU DE LA RÉUNION

UN ÉTABLISSEMENT DE RECOURS ET DE RÉFÉRENCE

Notre CHU se situe en termes d'activité au 11^{ème} rang national sur les 33 CHRU. Il est l'établissement de santé incontournable à La Réunion, de référence sur son territoire et dans la zone Océan Indien ; un Centre Hospitalier Universitaire performant et moderne au service de la santé des réunionnais, et résolument tourné vers l'avenir.

SES MISSIONS FONDAMENTALES

- les soins et la prévention,
- l'enseignement,
- la recherche,
- la coopération régionale et internationale.

LE RAYONNEMENT DU CHU DE LA RÉUNION

- des soins de proximité,
- des activités de recours et de référence hautement spécialisées,
- le soutien de la démographie médicale et soignante,
- une réponse adaptée aux problèmes de santé spécifiques de La Réunion et de Mayotte.



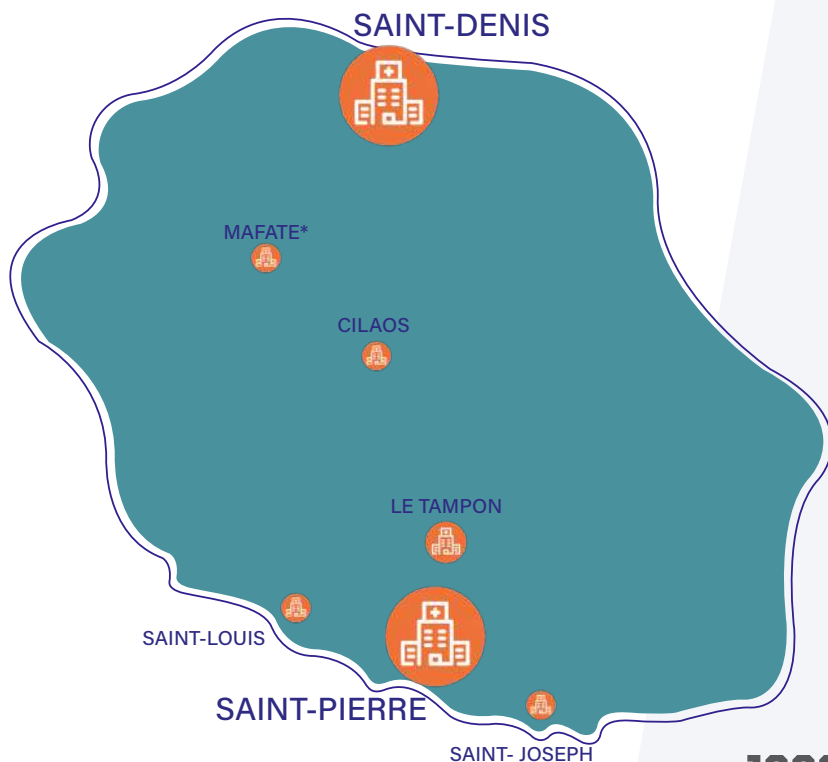
1 DIRECTION GÉNÉRALE
2 DIRECTIONS DÉLÉGUÉES DE SITES
16 DIRECTIONS FONCTIONNELLES



24 PÔLES MÉDICAUX
114 SERVICES MÉDICAUX



178 151 ENTRÉES**



ACCUEIL DE NOS PATIENTS**



1 883

Capacité en lits et places 2023,
lits hors places séances

DONT 1 428 EN MCO



1008
Médecine

255
Chirurgie

165
Obstétrique



* 7
Dispensaires
à Mafate

** Données
2023

2024



JANVIER

CYCLONE BELAL

96h de gestion de crise.

FÉVRIER

• ESPACES BIEN-ÊTRE POUR LE PERSONNEL

2 nouvelles maisons bien-être inaugurées à Saint-Denis et Saint-Pierre pour offrir des moments de relaxation aux professionnels hospitaliers.

• INTERVENTIONS DE FÉTOSCOPIE LASER

Opération possible pour les futures mamans de jumeaux atteints du syndrome transfuseur-transfusé.

MARS

TRANSPLANTATIONS CARDIAQUES

Conférence de presse officielle de l'annonce du démarrage de la transplantation cardiaque sur l'île.

MAI

LANCEMENT DU PROJET MÉDIATION ANIMALE

Pour apporter réconfort et apaisement aux patients via des animaux comme les chiens ou les poneys.



JUIN

• FILIÈRE ENDO RÉUNION

Création de la filière ENDO RÉUNION, dispositif porté par le CHU qui vise à structurer l'offre de soins entre la ville et les établissements de santé ; former les professionnels de santé ; orienter les patientes et informer le grand public et les professionnels sur l'endométriose.

• RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION HAS

La Haute Autorité de Santé a renouvelé la certification de qualité des soins du CHU. Les points forts relevés incluent la sécurité des soins, la chirurgie ambulatoire et la gestion des risques associés aux soins.

• LANCEMENT DE LA CAMPAGNE «PARLONS DON !»

À l'occasion de la journée mondiale de réflexion sur le don d'organes, une campagne de sensibilisation complète a été réalisée.

LES FAITS



MARQUANTS



JUILLET

• EXTENSION DES URGENCES AU CHU SUD

Les nouveaux locaux ont doublé la capacité d'accueil, avec 16 box et une zone de surveillance de 21 places.

• CLASSEMENT DES IFSI

L'IFSI de Saint-Pierre se classe 1^{er} sur 337 établissements en France, tandis que celui de Saint-Denis est 8^{ème}.

SEPTEMBRE

LASER ENDOVEINEUX POUR TRAITER LES VARICES

Une première intervention au laser endoveineux a été réalisée au CHU Nord.

NOVEMBRE

• 1^{ER} GALA CARITATIF DU FONDS DE DOTATION SANTÉ SOLID'R

Plus de 350 invités et 75 entreprises locales participantes. 80 000€ ont été récoltés grâce à la générosité des mécènes et partenaires.

• LABEL «CULTURE ET SANTÉ»

Obtention du label pour 2024-2027, récompensant les initiatives culturelles du CHU dans les espaces de soins.



OCTOBRE

• CRÉATION DE L'ESPACE DE RÉFLEXION ÉTHIQUE DE LA RÉUNION

Pour promouvoir une éthique partagée entre les professionnels et la population.

• OUVERTURE DE LA MAISON DES FEMMES, DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT

Une antenne Nord a été inaugurée pour accompagner les femmes et enfants victimes de violences intrafamiliales.



DÉCEMBRE

• CYCLONE CHIDO

Mobilisation exceptionnelle et solidarité hospitalière face aux dégâts majeurs causés par le cyclone à Mayotte.

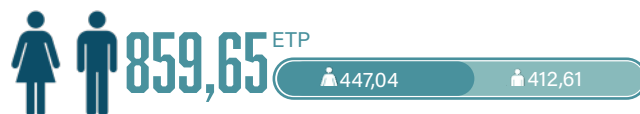
• LA MATERNITÉ NORD LABELLISÉE IHAB

La maternité du site Nord a obtenu le prestigieux label IHAB, rejoignant celle du Sud labellisée en 2021.

LES FEMMES ET LES HOMMES DU CHU



LE PERSONNEL MÉDICAL



► MOYENNE D'ÂGE PERSONNEL MÉDICAL 41^{ans}

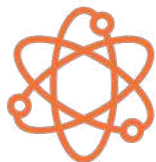


LE PERSONNEL NON MÉDICAL



► MOYENNE D'ÂGE PERSONNEL NON MÉDICAL 42^{ans}

LES ÉQUIPEMENTS DE POINTE



25 097 équipements
biomédicaux

17 502 interventions de
maintenance biomédicales



BLOCS OPÉRATOIRES

Chirurgie

33 salles d'opération

Oxygénation extracorporelle (ECMO)

14 consoles, dont **3** pédiatriques

Circulation extracorporelle (CEC)

4 équipements biomédicaux, dont **1** pédiatrique

Robotique chirurgicale

2 robots

Endoscopie

9 salles



IMAGERIE MÉDICALE

Radiologie conventionnelle

6 salles

212 échographes

1 mammographe

2 cone beam

Imagerie interventionnelle

7 salles

IRM

3 IRM

5 scanners

Médecine nucléaire

3 gamma
caméras

2 TEP Scans, dont **1** Quadra

Autres équipements

4 rétinographes
numérisés

1 osteodensitomètre

8 stations d'acquisition
de vidéo EEG



DIALYSE

61 générateurs (parcours
de secours inclus)

31 moniteurs d'épuration
extra-rénale

AUTRES ÉQUIPEMENTS

2 accélérateurs de
particules

2 caissons
hyperbares

LES URGENCES



121 247 PASSAGES AUX
URGENCES (SAU)

SOIT ENVIRON 332 PAR JOUR



PASSAGES AUX URGENCES PÉDIATRIQUES

29 679

Dont hospitalisation

20%



PASSAGES AUX URGENCES ADULTES

91 568

Dont hospitalisation

33%



URGENCES OBSTÉTRIQUES ET GYNÉCOLOGIQUES

25 508



SORTIES SMUR

6 037

hors sorties terrestres dans le cadre de
transports infirmiers inter-hospitaliers-TIIH



SORTIES SMUR HÉLIPORTÉES

834



EVASAN

34



NOMBRE D'APPELS AU CENTRE 15

678 741



+ 4,6% par rapport
à 2023



ACTIVITÉS ET SÉJOURS

563 852 JOURNÉES

Durée moyenne de séjour en hospitalisation complète : 4,7 jours

MÉDECINE : 315 189
CHIRURGIE : 78 263
OBSTÉTRIQUE : 46 247

SSR : 28 322
PSYCHIATRIE : 44 006

MATERNITÉ

Accouchements **5 685** dont voies basses : 4 437
césariennes : 1 248

Naissances **5 840**

CHIRURGIE **35 325** interventions chirurgicales,
toutes spécialités
confondues

CANCÉROLOGIE

Radiothérapie
Curiethérapie **14 364** séances

Chimiothérapie **25 907** séances

DIALYSE

Hémodialyse **23 889** séances

Hémodialyses
ambulatoires **20 502**

Consultations
néphrologie
(hors greffe) **8 932**

GREFFE

Nombre de patients greffés **132** 86 greffes de rein
9 greffes de cœur
37 greffes de cornée

AUTRES ACTIVITÉS

Consultations
externes (passages) **365 425**

Consultations
douleurs (médicales
et psychologiques) **4 948**

Interventions
Équipes Mobiles
de Soins Pallatifs **4 127**

Interventions en
milieu carcéral **16 752**

LOGISTIQUE



BLANCHISSERIE

La blanchisserie assure le traitement du linge hospitalier pour l'ensemble des services du CHU, répartis sur les sites Nord et Sud. Elle fonctionne selon un circuit rigoureux garantissant la qualité, la traçabilité et l'hygiène du linge traité.

2255 tonnes de linge traité **3** sites desservis **48** agents mobilisés



RESTAURATION

1 051 490 nombre de repas servis

soit **2 880** repas par jour en moyenne



STANDARD TÉLÉPHONIQUE

Les équipes des deux standards fonctionnent 24h/24 et sont réparties sur plusieurs plages horaires, de façon à répondre aux besoins de l'ensemble des services du CHU.

977 802 nombre d'appels aux standards



GARAGE

216 Total du parc, flotte du CHU et locations de longue durée

 **1 868 087** kilomètres parcourus



GESTION DES DÉCHETS

3 100 tonnes

1,9 M€ Budget gestion des déchets sur 2024



COURRIER

253 305 nombre de courriers traités



318 817€ d'affranchissement

POLITIQUE DE COOPÉRATION RÉGIONALE

MISSIONS D'EXPERTS NATIONAUX

8

Missions médicales de spécialistes pour l'amélioration de la prise en charge des patients entre le CHU et différents établissements hospitaliers de l'Hexagone

PARTENARIATS AVEC LES PROFESSIONNELS LIBÉRAUX DE LA VILLE

SPECIALITÉS CONCERNÉES	CHU SUD	CHU NORD	TOTAL
Cardiologie (épreuves d'effort, échographies)	11	3	14
Cardiopédiatrie		1	1
Médecine traditionnelle chinoise (consultations)	1		1
Dermatologie et Chirurgie plastique	4		4
Gynécologie Obstétrique (consultations et participation aux missions de service public)		1	1
Imagerie et radiologie interventionnelle	2		2
Praticiens et sages femmes pour la pratique d'IVG médicamenteuses	11	3	14
TOTAL	29	8	37

MISSIONS D'EXPERTISE VERS MAYOTTE

37 missions d'expertise

 DONT 304 journées réalisées en :

Médecine légale - Néphropédiatrie - Cardiopédiatrie - Médecine interne - Hématologie - Laboratoire génétique - Oncopédiatrie - Médecine vasculaire - Diabétologie - Urgences - Endocrinologie - Pédiatrie

 1 797 EVASAN

entre Mayotte et La Réunion

33 chartes signées

Mise en place d'une **charte de bonnes pratiques des fournisseurs** LPP (Liste des Produits et Prestations) intervenant au sein de l'établissement en collaboration avec la CGSS. L'objectif de cette charte est de réguler l'intervention des prestataires de services et distributeurs de matériels (PSDM) en application de l'arrêté du 30 mai 2016, en promouvant les bonnes pratiques, afin d'améliorer l'efficacité des soins dans le domaine de la LPP et de veiller à garantir la liberté de choix des patients.

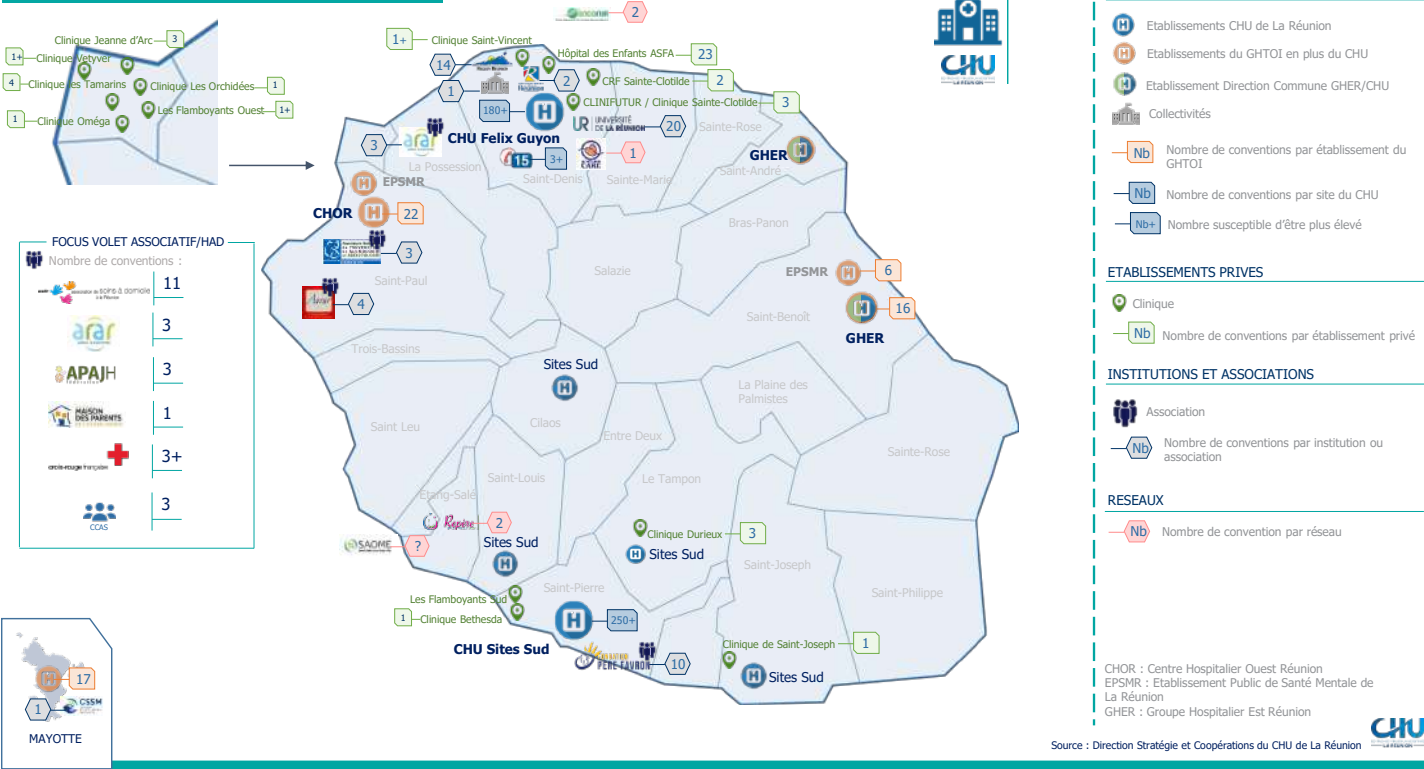
105 dossiers déposés

Autorisations d'activité :
Pour faire suite à la réforme des autorisations, plusieurs activités ont fait l'objet d'une nouvelle demande auprès de l'ARS via la plateforme nationale « SI- AUTORISATIONS ».

POLITIQUE DE COOPÉRATION RÉGIONALE

PRÈS DE 750 CONVENTIONS DE COOPÉRATION

CARTOGRAPHIE | Coopération Régionale du CHU





RECHERCHE

Le CHU est un acteur majeur du territoire dans le domaine de la recherche médicale et scientifique. La recherche, qui y est mise en œuvre, couvre un large éventail de domaines, allant de la recherche clinique aux études épidémiologiques. Elle vise à améliorer constamment les soins et la prise en charge des patients.

Parce que l'on soigne mieux ce que l'on connaît bien, la recherche du CHU de La Réunion continue son développement. Cette dynamique poursuit deux objectifs :

- proposer aux patients du territoire l'accès à l'innovation médicale qu'ils méritent,
- offrir aux professionnels de santé un environnement scientifique de travail qualitatif et attractif.

ÉTUDES

369

études cliniques sont actives sur les sites du CHU de La Réunion

PROMOTIONS

109

CHU

25

industrielles

235

académiques

151

unités monitoring



PUBLICATIONS

214

TOTAL DES INCLUSIONS À

10 466

DONT

5 245

patients inclus dans des essais à promotion interne

5 221

patients inclus dans des essais à promotion externe

COOPÉRATION INTERNATIONALE

La Coopération Hospitalière Internationale (CHI) du CHU de La Réunion intervient dans les îles de la Commission de l'Océan Indien (COI) : Madagascar, Union des Comores, île Maurice et République des Seychelles.

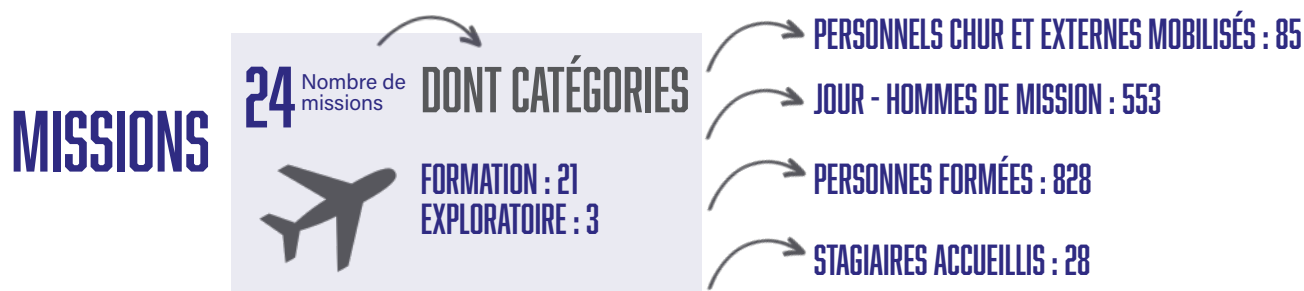
Seul CHU français de l'hémisphère sud et établissement support du GHY du territoire, le CHU apporte un soutien aux états insulaires de la COI par une stratégie de renforcement des capacités des personnels soignants de la zone. Cette stratégie se décline par la mise en œuvre d'actions de formation, de recherche et d'expertise.

La coopération en santé dans la COI a pour objectif

d'améliorer la santé générale des populations d'îles voisines interconnectées par des flux migratoires et partageant un écosystème, un climat tropical et insulaire.

Les actions de coopération sont cadrées par des conventions de partenariat bilatérales entre le CHU de La Réunion, les universités et hôpitaux ou ministères de la santé des îles de la COI.

L'ensemble des actions de la CHI sont financées par des bailleurs nationaux (État, Région Réunion, Agence Française de Développement - Expertise France, etc.) et surtout l'Europe via les fonds FEDER-INTERREG.



Missions exploratoires et de formation, notamment dans les filières suivantes :

- Mère-enfant,
- Réanimation,
- Recherche,
- Simulation,
- Urgences.



Le CHU de La Réunion assure pleinement sa mission d'enseignement et joue un rôle de premier ordre en terme de formation pour de nombreux métiers de la santé.

FORMATION PARAMÉDICALE ET MAÏEUTIQUE

L'offre de formation paramédicale et maïeutique du CHU de La Réunion comprend

9 filières



71 ambulanciers **40** auxiliaires ambulanciers



167 aides-soignants **903** infirmiers



28 auxiliaires de puériculture **105** sages-femmes



107 masseurs kinésithérapeutes



14 infirmiers anesthésistes **40** infirmiers de bloc opératoire

ENSEIGNEMENT



FORMATION CONTINUE

Nombre de formations proposées	
	2024
CESU	16
CSSOI	16
DRH-FC	29
IES	13

Nombre de journées stagiaire dispensées	
	2024
CESU	6 781
CSSOI	857
DRH-FC	2 385
IES	1 459

Nombre de stagiaires formés	
	2024
CESU	2 340
CSSOI	870
DRH-FC	1 097
IES	178

FORMATION MÉDICALE

Stagiaires accueillis

632 2^{ème} cycle (médecine, odontologie, pharmacie)

541 3^{ème} cycle



DONNÉES

RECETTES

598 SOIT 56 %

Tarification à l'activité

TOTAL
1068 M€

240

Dotations et forfaits

166

Autres produits

64

Autres produits de l'activité



FINANCIÈRES

DÉPENSES

655 SOIT 57,6 %

Charges de personnel

252

Charges à caractère
médical

127

Charges hôtelières
et générales

102

Amortissements et frais financiers

TOTAL
1136 M€



ILS FONT LE CHU

